

Índice

■ Capítulo I

Presentación del informe	21
1. Agradecimientos	23
2. Introducción	23
3. Resumen ejecutivo	25
3.1. Objeto del informe extraordinario.....	25
3.2. Metodología. ¿Cómo lo hemos hecho?.....	25
3.3. Enfoque teórico.....	25
3.4. Brecha digital de acceso.....	26
3.5. Brecha digital de uso	27
3.6. Brecha digital de apropiación.....	28
3.7. Brecha digital de participación.....	30
3.8. Cuadro detalle de las recomendaciones del Ararteko a las diferentes administraciones públicas vascas y entidades para afrontar las brechas digitales.....	31
4. Metodología del informe extraordinario.....	32
4.1. Recogida de la información	33
5. Estructura del informe extraordinario	39

■ Capítulo II

E-inclusión y e-participación	41
6. Enfoque teórico y conceptual de la e-inclusión y la e-participación.....	43
6.1. Enfoque conceptual: la e-inclusión y la e-participación.....	43
6.2. Enfoque teórico: el continuo en el empoderamiento digital.....	46
7. Marco estratégico	48
7.1. Marco estratégico internacional	48
7.2. Marco estratégico de la Unión Europea.....	50
7.3. Marco estratégico nacional.....	53
7.4. Marco estratégico autonómico.....	55

8. Brecha digital de acceso	56
8.1. Visión general de infraestructuras y equipamiento TIC en Euskadi.....	57
8.2. Equipamiento TIC. Una radiografía breve a la situación actual en Euskadi...	58
8.3. ¿Quiénes son esas personas que no tienen acceso a las TIC?	60
8.4. Barreras e inhibidores de acceso a las TIC.....	67

■ Capítulo III

Las otras brechas digitales..... 71

9. Brecha digital de uso.....	73
9.1. Uso de las TIC por la población de Euskadi	73
9.2. Lugar de uso de las TIC en Euskadi.....	79
9.3. Motivos de uso de las TIC en Euskadi.....	80
9.4. Caracterización del uso de Internet.....	85
10. Brecha digital de apropiación.....	89
10.1. La percepción de utilidad de las TIC en la población de Euskadi	90
10.2. Calidad de vida, bienestar y las TIC	91
10.3. Competencias TIC personales y mundo laboral	96
10.4. Percepción de los riesgos de la exclusión digital.....	98
10.5. Percepción sobre el nivel personal de conocimientos y uso de las TIC.....	100
10.6. Percepción de necesidad y modos de adquisición de competencias digitales.....	101
11. Brecha digital de participación.....	105
11.1. La influencia del uso de Internet en la participación en las esferas social y pública en Euskadi.....	106
11.2. La participación de la sociedad vasca a través de las TIC.....	110
11.3. Medios, modos y maneras de la Administración para facilitar la participación de la ciudadanía a través de las TIC.....	117
11.4. La participación de la sociedad vasca en las administraciones públicas a través de Internet.....	154

■ Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones..... 163

12. Conclusiones.....	165
12.1. Brecha digital de acceso.....	165
12.2. Brecha digital de uso	166
12.3. Brecha digital de apropiación.....	166
12.4. Brecha digital de participación.....	167
13. Recomendaciones.....	167
13.1. Recomendaciones para el fomento de la e-inclusión en Euskadi	168
13.2. Recomendaciones para el impulso de la participación de la ciudadanía en las esferas social y pública a través de las TIC en Euskadi	176

■ Capítulo V

Anexos..... 185

14. Algunas referencias normativas para orientar la reflexión.....	187
14.1. Derechos humanos, derechos fundamentales y derechos y deberes de la ciudadanía.....	187
14.2. Sociedad inclusiva y participativa.....	193
14.3. Sociedad de la información y del conocimiento.....	196
14.4. Buen gobierno y Administración pública, Administración electrónica y servicios públicos electrónicos.....	197

15. Glosario de la e-inclusión y la e-participación	201
16. Buenas prácticas en materia de e-inclusión y e-participación	218
17. Otras actuaciones en las que se contemplan el enfoque de promoción de la e-inclusión y/o la participación ciudadana utilizando las TIC	240
17.1. Actuaciones por colectivos y grupos sociales.....	240
18. Cuestionario de la encuesta telefónica destinada a la ciudadanía de Euskadi sobre brechas digitales (e-inclusión y e-participación)	242
19. Aportaciones obtenidas en las entrevistas y mesas de trabajo con expertos y expertas.....	245
19.1. Ideas fuerza recogidas en las entrevistas a expertos/as en el marco del informe extraordinario sobre la e-inclusión y la participación ciudadana en las esferas social y pública a través de las TIC en Euskadi	245
19.2. Ideas fuerza recogidas en la sesión extraordinaria mantenida con el Consejo de la Infancia y la Adolescencia del Ararteko en el marco del informe extraordinario sobre la e-inclusión y la participación ciudadana en las esferas social y pública a través de las TIC en Euskadi	248
19.3. Ideas fuerza recogidas en las mesas de trabajo (grupos de discusión) organizadas en el marco del informe extraordinario sobre la e-inclusión y la participación ciudadana en las esferas social y pública a través de las TIC en Euskadi	250
20. Bibliografía	259
 Publicaciones del Ararteko.....	 263