



ÍNDICE

Saluda de Isabel Sánchez Robles. Diputada Foral del Departamento de Acción Social.	5
Agradecimientos.	7
Introducción.	9
Cómo ha de entenderse este manual.	11
Destinatarios del manual.	12
PARTE I. LA NATURALEZA DEL PROYECTO.	13
¿Qué es el proyecto "ciudades amigables con las personas mayores" de la OMS.	15
El modelo de investigación-acción participativa.	25
El papel de las personas participantes en el proyecto.	31
Los elementos esenciales del proyecto.	35
El despliegue del proyecto.	41
PARTE II. LA PLANIFICACION DEL PROYECTO.	49
Dos elementos permanentes en el proyecto: La EVALUACIÓN DEL PROCESO y la COMUNICACIÓN.	51
¿Podemos embarcarnos en este proyecto? La FASE PRELIMINAR.	54
Presentamos el proyecto ante los demás. La FASE DE LANZAMIENTO.	73
¿Es nuestra comunidad amigable con las personas mayores? La FASE DIAGNÓSTICO.	96
Entonces, ¿qué nos proponemos cambiar en nuestra comunidad con el fin de mejorar la amigabilidad con las personas mayores? Concretamente, ¿qué vamos a hacer para lograrlo? La FASE DE PLANIFICACION DE LA ACCIÓN.	120
APÉNDICE 1. TENEMOS TRES AÑOS PARA HACER NUESTRAS ACCIONES PLANIFICADAS. LA ETAPA DE EJECUCIÓN.	135
APÉNDICE 2. INICIAMOS DE NUEVO EL PROCESO. LA ETAPA DE EVALUACIÓN DE PROGRESOS.	137
ANEXOS. MATERIALES UTILIZABLES.	147