

Aurkibidea	5
Aurkezpena	9
Sarrera	11
I. kapitulua. Adinekoen eskubideak	17
1.1. Adinekoen eskubideak, nazioarteko ikuspegia	17
1.2. Adinekoen eskubideak, ikuspegi nazional espainiarra	21
1.3. Adinekoen eskubideak, ikuspegi autonomikoa	27
1.4. Adinekoen eskubideak Euskal Autonomia Erkidegoan	36
1.5. Berariazkoak ez diren beste arau batzuk nazioarte eta estatu mailan eta maila autonomikoan	39
1.6. Eskubideak eta osasun laguntza	47
1.7. Mendetasun egoeran dauden pertsonen eskubideak	50
1.8. Eskubideak eta ezintasuna	51
1.9. Pertsonen eskubideak egoitzetan	53
1.10. Gaixo terminalen eskubideak	56
1.11. Zaintzaileen eskubideak	58
II. kapitulua. Arreta eta esku-hartze ereduak	61
2.a. Alderdi teorikoak	61
2.1. Sarrera	61
2.2. Pertsonen hurbiltze ereduak	68
2.3. Jokabide egokitzapen ekologikoa eta esku-hartzea pertsonekin ulertzeko ereduak	72
2.4. Zahartzaro arrakastatsua edo arduratsua	73
2.5. Osasunaren eta zahartzaro arrakastatsua inguruko esku-hartzea, prebentzioa, sustapena	74
2.6. Arreta eta esku-hartze ereduak bizi kalitaterako	83
2.7. Arreta eta esku-hartze ereduak zentro gerontologikoetan eta adinekoentzako baliabideen zentroetan	86
2.7.1. Autodeterminazioa, segurtasuna, eskubideak	89
2.7.2. Ingurune ereduak zentro gerontologikoetan	96

2.b. Esperientzia praktikoa	98
2.8. Nolakoa da zentroetako ingurunea.....	98
2.9. Antolamendu jarraibideak egoitzazko zentroetan	108
2.10. Dementzien kasua.....	109
2.11. Eskubideak egoitzazko zentroetan	113
2.11.1. Egoiliarren eta erabiltzaileen eskubideak.....	113
2.11.2. Formalizazioa zentroetan	115
2.11.3. Gauzatzea eta ezartzea	115
2.11.4. Ebaluazioa	116
2.11.4.1. Eskubideen ebaluazioaren emaitzak	119
2.11.4.2. Laguntzaren kalitatearen autoebaluazioa.....	125
2.11.5. Segurtasun bermea eta arretan egon daitezkeen arriskuen prebentzioa	129
2.11.6. Familien, boluntarioen eta langileen eskubideak	136
2.11.6.1. Egoiliarren eta senideen parte-hartze prozedura	136
2.11.6.2. Profesionalen eskubideen prozedura	137
2.11.6.3. Boluntarioen eskubide eta betebeharren prozedura	138
2.11.6.4. Kode deontologikoa	139
2.11.6.5. Baimen informatuaren prozedura	142
2.11.7. Beste batzuk.....	145
2.11.7.1. Iradokizunak, erreklamazioak eta kexak	145
2.11.7.2. Gogobetetasun inkestak.....	146
2.11.7.3. Bezeroaren gogobetetasunari buruzko galdeketen emaitzak.....	147
2.11.7.4. Erabiltzailearentzako arreta zerbitzua	152
2.11.7.5. Senideen batzordea / familien bilerak	152
2.11.7.6. Erabiltzaileen batzordea	152
2.11.7.7. Gai hauetan hobetzeko taldeak.....	152
2.11.7.8. Datuen babesa eta konfidentzialtasuna.....	153
2.11.7.9. Kontratu eredia.....	156
2.11.7.10. Aurretiazko borondateen dokumentua.....	158
2.11.7.11. Tratu desagokia prebenitzeko prozedura	160
III. kapitulua. Tratu txarrak: prebentzioa eta kudeaketa.....	163
3.1. Sarrera	163
3.2. Tratu txarrak generoaren arabera.....	167
3.3. Tratu txar motak	167
3.3.1. Adinekoen ikuspegia	168
3.3.2. Profesionalen ikuspegia	170
3.4. Adinekoen aurkako tratu txarren kausei buruzko eredu teorikoak.....	172
3.5. Arrisku faktoreak	174
3.6. Prebentzioa	176

3.6.1.	Prebentzio jarraibideak	176
3.6.2.	Zabarkeria eta abusua prebenitzeko konponbideak	184
3.7.	Erakundeen tratu txarrak	191
3.7.1.	Erakundeen tratu txarrekin zerikusia duten arrisku faktoreak	193
3.7.2.	Erakundeen tratu txarren aztarnak	194
3.7.3.	Lokailuen erabilera	196
IV. kapitulua. Bioetika		203
4.1.	Sarrera	203
4.2.	Bizitzako azken uneak. Heriotza duina	214
V. kapitulua. Pertsonen hitza: adinekoek, haien senideek eta profesionalek beren eskubideez dakitena eta eskubideok zein neurritan erabiltzen dituzten		219
5.1.	Pertsona autonomoak	220
5.2.	Mendetasun egoeran dauden adinekoak	236
5.3.	Familien hitza	261
5.4.	Profesionalen hitza	281
5.4.1.	Profesional adituen taldea	282
5.4.2.	Batzorde etiko-juridikoa	288
5.4.3.	Adinekoen eta haien zaintzaileen eskubideei eta tratu desegokiaren prebentzioari buruzko Mintegiaren aurrerapenak	289
VI. kapitulua. Ondorioak		303
Eranskinak		307
Galdeketa		
Mendetasun egoeran dauden adinekoentzako galdeketa		
Adineko autonomoentzako galdeketa		
Senideentzako galdeketa		
Profesionalentzako galdeketa		
Bibliografia		339