

## Primera parte:

### La imagen externa e interna de la justicia

(José Juan Toharia)

Síntesis recapitulativa .....XV

#### Introducción:

Los barómetros de opinión del CGPJ,  
una iniciativa sin precedentes .....XIX

1.- Veinticinco años después: cambios en la sociedad,  
cambios en la justicia..... 1

2.- Qué nos enseñan veinticinco años de estudios  
de opinión sobre la justicia ..... 17

3.- La valoración del funcionamiento como punto de partida .....27

4.- Las zonas de sombra en la imagen de la justicia ..... 34  
4.1 Una justicia lenta, poco accesible, desconcertante  
4.2 El CGPJ: una institución en penumbra

5.- Las zonas de luz: una justicia con credibilidad y *auctoritas*..... 58  
5.1 Garante de la democracia, tuteladora de derechos  
5.2 Jueces preparados y competentes  
5.3 Independencia e imparcialidad  
5.4 Pluralismo interno  
5.5 ¿Jueces o jurado? Una opinión pública de ida y vuelta

6.- Actitudes ciudadanas ante la justicia: una tipología ..... 84

Bibliografía ..... 104

Segunda parte:

La justicia vista por sus usuarios

(Juan José García de la Cruz)

<b>Introducción</b> .....	<b>121</b>
<b>7.-</b> Los usuarios son los que más han apreciado las mejoras de la Administración de Justicia .....	<b>128</b>
<b>8.-</b> La mayoría de las veces la Justicia no es lenta: plazo razonable para los usuarios .....	<b>164</b>
<b>9.-</b> Los niños como usuarios de la Justicia Penal .....	<b>176</b>
<b>10.-</b> La valoración de unos usuarios especiales: los presos .....	<b>193</b>
<b>11.-</b> Sin animadversión: la valoración global de la situación de la Justicia por parte de los abogados habitualmente litigantes (AHL).....	<b>205</b>
<b>12.-</b> Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción penal (AHL) .....	<b>228</b>
<b>13.-</b> Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción civil (AHL) .....	<b>238</b>
<b>14.-</b> Valoración detallada de los TribunalesXX de la jurisdicción de lo social (AHL).....	<b>244</b>
<b>15.-</b> Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción de lo contencioso-administrativo (AHL) .....	<b>248</b>
<b>16.-</b> Recapitulación. Las encuestas de calidad, un instrumento que todavía tiene que consolidarse: logros y limitaciones .....	<b>252</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>259</b>

