

Primera parte:

La imagen externa e interna de la justicia

(José Juan Toharia)

Síntesis recapitulativaXV

Introducción:

Los barómetros de opinión del CGPJ,
una iniciativa sin precedentesXIX

1.- Veinticinco años después: cambios en la sociedad,
cambios en la justicia..... 1

2.- Qué nos enseñan veinticinco años de estudios
de opinión sobre la justicia 17

3.- La valoración del funcionamiento como punto de partida27

4.- Las zonas de sombra en la imagen de la justicia 34
4.1 Una justicia lenta, poco accesible, desconcertante
4.2 El CGPJ: una institución en penumbra

5.- Las zonas de luz: una justicia con credibilidad y *auctoritas*..... 58
5.1 Garante de la democracia, tuteladora de derechos
5.2 Jueces preparados y competentes
5.3 Independencia e imparcialidad
5.4 Pluralismo interno
5.5 ¿Jueces o jurado? Una opinión pública de ida y vuelta

6.- Actitudes ciudadanas ante la justicia: una tipología 84

Bibliografía 104

Segunda parte:

La justicia vista por sus usuarios

(Juan José García de la Cruz)

Introducción	121
7.- Los usuarios son los que más han apreciado las mejoras de la Administración de Justicia	128
8.- La mayoría de las veces la Justicia no es lenta: plazo razonable para los usuarios	164
9.- Los niños como usuarios de la Justicia Penal	176
10.- La valoración de unos usuarios especiales: los presos	193
11.- Sin animadversión: la valoración global de la situación de la Justicia por parte de los abogados habitualmente litigantes (AHL).....	205
12.- Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción penal (AHL)	228
13.- Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción civil (AHL)	238
14.- Valoración detallada de los TribunalesXX de la jurisdicción de lo social (AHL).....	244
15.- Valoración detallada de los Tribunales de la jurisdicción de lo contencioso-administrativo (AHL)	248
16.- Recapitulación. Las encuestas de calidad, un instrumento que todavía tiene que consolidarse: logros y limitaciones	252
Bibliografía	259

