PRESENTACIÓN

PRIMER BLOQUE: REFORMAS ESTATUTARIAS Y DEFENSORES DEL PUEBLO AUTONÓMICOS 13

LOS DEFENSORES DEL PUEBLO ANTE LA REFORMA DE LOS ESTATUTOS DE AUTONOMÍA: EL OMBUDSMAN FRENTE A LOS DERECHOS SOCIALES 15

*Antonio J. Porras Nadales
Catedrático de Derecho Constitucional
Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)*

IL DIFENSORE CÍVICO NELL'ORDINAMENTO REGIONALE ITALIANO 39

*Lucio Pegoraro
Catedrático de Derecho Público Comparado
Universidad de Bolonia (Italia)*

LOS DEFENSORES DEL PUEBLO EN EL NUEVO MARCO ESTATUTARIO DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS DEMANDAS DE LA SOCIEDAD Y LA EXPERIENCIA DE ESTAS INSTITUCIONES EN LA DEFENSA DE SUS DERECHOS 51

*Pedro Carballo Armas
Profesor de Derecho Constitucional
Universidad de las Palmas de Gran Canarias*

PROPUESTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ PARA AFIANZAR LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS SOCIALES EN EL PROCESO DE REFORMA DEL ESTATUTO DE AUTONOMÍA PARA ANDALUCIA..... 167

*Ramón Zamora Guzmán
Secretario General del Defensor del Pueblo Andaluz*

EL TRATAMIENTO DE LOS DERECHOS EN EL MARCO DEL PROCESO DE REFORMA ESTATUTARIA DEL PAÍS VASCO..... 177

*Faustino López de Foronda
Secretario General del Ararteko*

LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS SÓCIALES EN EL PROCESO DE REFORMA ESTATUTARIA DE CASTILLA-LA MANCHA 195

*M^a Henar Merino Senovilla
Defensora del Pueblo de Castilla-La Mancha*

COMUNICACIONES:

LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS SOCIALES POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ. ESPECIAL CONSIDERACIÓN A LA INMIGRACIÓN..... 203

*Nicolás Pérez Sola (PTU de la Universidad de Jaén)
María José Carazo Liébana (PC de la Universidad de Jaén)*

**EL PAPEL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ EN LAS
POLÍTICAS DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS: EL CASO
DE LAS LISTAS DE ESPERA EN LA SANIDAD PÚBLICA
ANDALUZA. 233**

Carmen María Ávila Rodríguez

Profesora de Derecho Administrativo de la Universidad de Málaga