

Índice de gráficos y tablas	13
Presentación del informe	17
Introducción: contexto, metodología y estructura del informe.....	23
1. Marco jurídico	31
1.1. Marco normativo	33
1.1.1. Introducción	33
1.1.2. Normativa internacional	35
1.1.3. Normativa interna.....	38
1.2. Marco competencial	40
1.3. La persona extranjera menor de edad como sujeto de derechos	42
1.3.1. Ámbito de aplicación.	42
1.3.2. Derechos de las personas menores de edad.....	43
1.4. La persona extranjera menor de edad como sujeto de protección	47
1.4.1. El sistema legal de protección aplicable.....	47
1.4.2. Principios de actuación en la intervención	50
1.5. El menor extranjero no acompañado y el régimen de extranjería	52
1.5.1. Planteamiento general.....	52
1.5.2. Pautas de actuación por parte de las administraciones competentes en la atención a menores extranjeros no acompañados	54
1.5.3. Otras cuestiones que afectan a la situación e intervención con personas menores de edad extranjeras.....	63
2. Características de los menores extranjeros no acompañados acogidos en la CAPV	67
2.1. Territorio Histórico de Álava	69
2.1.1. Evolución en los datos del número de menores en acogida	69
2.1.2. Edad y procedencia de las personas atendidas	72
2.1.3. Situación administrativa de los menores	73
2.1.4. Actividades realizadas por las personas acogidas y posibilidades de emancipación	74
2.2. Territorio Histórico de Bizkaia	75
2.2.1. Evolución en los datos del número de menores en acogida	75
2.2.2. Edad y procedencia de las personas atendidas	79
2.2.3. Situación administrativa de los menores	81

2.2.4. Actividades realizadas por las personas acogidas y posibilidades de emancipación.....	81	3.6. Dificultades y posibilidades de mejora destacadas por los responsables de las diputaciones forales.....	192
2.3. Territorio Histórico de Gipuzkoa.....	85	3.7. Valoraciones de los menores sobre la atención recibida.....	197
2.3.1. Evolución en los datos del número de menores en acogida	85	4. Valoración global. Principales problemas detectados	201
2.3.2. Edad y procedencia de las personas atendidas	86	5. Recomendaciones del Ararteko a las administraciones.....	215
2.3.3. Situación administrativa de los menores.....	86	6. Fuentes de información utilizadas para la elaboración de este informe	241
2.3.4. Actividades realizadas por las personas acogidas y posibilidades de emancipación.....	87	6.1. Visitas a los servicios y centros de acogida.....	243
2.4. La voz de los menores extranjeros no acompañados: trayectorias, expectativas, necesidades.....	89	6.2. Fuentes orales: entrevistas y reuniones	244
2.4.1. Relatos de su experiencia (38 casos).....	90	6.3. Fuentes documentales consultadas	246
2.4.2. Elementos comunes destacados.....	108	7. Anexos.....	265
3. La respuesta institucional.....	113	- Anexo 1: Visitas a centros de menores extranjeros no acompañados. Elementos a analizar	267
3.1. Visión global de los centros de acogida.....	116	- Anexo 2: Entrevistas a los menores. Ámbitos.....	270
3.2. Territorio Histórico de Álava	120	- Anexo 3: Ficha para el análisis de expedientes (vaciado de información) .	271
3.2.1. Órganos de decisión y servicios implicados (Diputación Foral de Álava).....	121	- Anexo 4: Seguimiento de la situación de los menores extranjeros no acompañados, año 2000 (texto del Informe anual al Parlamento Vasco).....	272
3.2.2. Servicios, programas e instrumentos creados en respuesta a las necesidades.....	123	- Anexo 5: Seguimiento de la situación de los menores extranjeros no acompañados, año 2001 (texto del Informe anual al Parlamento Vasco).....	279
3.2.3. Análisis del Centro Zabaltzen	126	- Anexo 6: Seguimiento de la situación de los menores extranjeros no acompañados, año 2002 (texto del Informe anual al Parlamento Vasco).....	287
3.2.4. Evolución de las necesidades y cuantificación de los recursos destinados a estos menores.....	131	- Anexo 7: Valoraciones de los 38 menores entrevistados sobre la atención recibida (resúmenes de los testimonios)	302
3.3. Territorio Histórico de Bizkaia	134		
3.3.1. Órganos de decisión y servicios implicados (Diputación Foral de Bizkaia).....	134		
3.3.2. Servicios, programas e instrumentos creados en respuesta a las necesidades.....	137		
3.3.3. Análisis de los centros	141		
A) Centro Zabaloetxe y pisos de emancipación	143		
B) Centro Gabriel M ^a de Ibarra.....	151		
C) Hogares funcionales.....	153		
D) Centro Sagrada Familia	163		
3.3.4. Evolución de las necesidades y cuantificación de los recursos destinados a estos menores.....	168		
3.4. Territorio Histórico de Gipuzkoa	171		
3.4.1. Órganos de decisión y servicios implicados (Diputación Foral de Gipuzkoa)	171		
3.4.2. Servicios, programas e instrumentos creados en respuesta a las necesidades.....	172		
3.4.3. Análisis de los centros	174		
A) Centro de Acogida de Urgencia Urnieta.....	174		
B) Residencia Martutene	179		
3.4.4. Evolución de las necesidades y cuantificación de los recursos destinados a estos menores.....	184		
3.5. Análisis de una muestra de expedientes	188		

Gráfico 1:	Evolución de menores extranjeros no acompañados en Álava (1997-2004).....	70
Gráfico 2:	Número de residentes a fin de mes (Zabaltzen, 2003-2004).....	70
Gráfico 3:	Movimientos mensuales de ingresos y salidas (Zabaltzen, 2003-2004).....	71
Tabla 1:	Motivos de cese (Zabaltzen, 2003-2004).....	71
Gráfico 4:	Tiempo de estancia de las personas atendidas (Zabaltzen, 2003).....	72
Gráfico 5:	Edad de las personas atendidas (Zabaltzen, 2003).....	72
Gráfico 6:	Procedencia de las personas atendidas (Zabaltzen, 2003).....	73
Tabla 2:	Tramitación y obtención de documentación (Zabaltzen, 2003-2004).....	73
Tabla 3:	Actividades y cursos de formación (Zabaltzen, 2003).....	74
Tabla 4:	Ámbitos de trabajo (Zabaltzen, 2003).....	74
Gráfico 7:	Evolución anual de nuevos menores extranjeros no acompañados acogidos en Zabalotxe (1996-2004).....	75
Gráfico 8:	Menores residentes en el Centro Zabalotxe a final de cada mes (2003-2004).....	76
Gráfico 9:	Movimientos mensuales de ingresos y salidas (Zabalotxe, 2003-2004).....	77
Gráfico 10:	Motivos de cese (Zabalotxe, 2003).....	78
Gráfico 11:	Motivos de cese (Zabalotxe, 2004).....	78
Gráfico 12:	Tiempo de estancia de los menores atendidos (Zabalotxe, 2003).....	79
Gráfico 13:	Edad de las personas atendidas (Zabalotxe, 2003).....	80
Gráfico 14:	Países de procedencia (Zabalotxe, 2003).....	80
Tabla 5:	Tramitación y obtención de documentación (Zabalotxe, 2000-2004).....	81
Tabla 6:	Actividades y cursos de formación (Zabalotxe, 2003).....	82
Tabla 7:	Ámbitos de trabajo (Zabalotxe, 2003).....	83
Tabla 8:	Menores en pisos de emancipación dependientes del Centro Zabalotxe (2003-2004).....	83
Tabla 9:	Actividades y cursos de formación (Orduña, 2003).....	84
Tabla 10:	Ámbitos de trabajo (Orduña, 2003).....	84
Tabla 11:	Procesos de emancipación (Orduña, 2003).....	84
Gráfico 15:	Personas en acogida a final de cada mes en Gipuzkoa (Centros de Urnieta y de Martutene, 2003-2004).....	85
Tabla 12:	Motivos de cese (Gipuzkoa, 2003).....	86
Tabla 13:	Tramitación de documentación en Gipuzkoa (2003-2004).....	87
Tabla 14:	Actividades de formación (Urnieta, 2003).....	87
Tabla 15:	Actividades de formación (Martutene, 2003).....	87

Tabla 16:	Procesos de emancipación (Urnieta y Martutene, 2003).....	88
Tabla 17:	Red de servicios residenciales destinados exclusivamente o mayoritariamente a menores extranjeros no acompañados (CAPV, 2004).....	117
Tabla 18:	Datos de personal de los centros (CAPV, 2003-2004)	118
Gráfico 16:	Organigrama del Departamento de Asuntos Sociales de la Diputación Foral de Álava y unidades que atienden a menores....	122
Gráfico 17:	Proceso general de intervención (Diputación Foral de Álava).....	125
Tabla 19:	Evolución de las necesidades de atención en Álava (1996-2004)..	131
Tabla 20:	Evolución en los recursos destinados a dar respuesta a las necesidades de este colectivo en Álava (2000-2003).....	132
Tabla 21:	Presupuestos y partidas destinadas a la atención de menores extranjeros no acompañados (Diputación Foral de Álava, años 2003 y 2004)	133
Gráfico 18:	Organigrama del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia. Servicios y unidades implicadas en la atención a menores	136
Tabla 22:	Evolución de los jóvenes extranjeros en pisos de emancipación dependientes de Zabalotxe (2003-2004).....	150
Tabla 23:	Evolución de las necesidades de atención (Bizkaia, 1996-2004)..	168
Tabla 24:	Evolución de los recursos destinados a dar respuesta a las necesidades del colectivo de menores extranjeros no acompañados (Bizkaia 2000-2003).....	169
Tabla 25:	Presupuestos y partidas destinadas a la atención de menores extranjeros no acompañados (Diputación Foral de Bizkaia, años 2003 y 2004)	170
Tabla 26:	Evolución de las necesidades de atención (Gipuzkoa, 1996-2004)	184
Tabla 27:	Evolución de los recursos destinados a dar respuesta a las necesidades de los menores extranjeros no acompañados (Gipuzkoa, 2000-2003)	185
Tabla 28:	Presupuestos y partidas destinadas a la atención de menores extranjeros no acompañados (Diputación Foral de Gipuzkoa, años 2003 y 2004)	187
Tabla 29:	Tiempos medios que transcurren en la tramitación de documentación. (Vaciado de datos de 78 expedientes. Territorios históricos, 2003)	189
Tabla 30:	Tiempos máximos y mínimos en la tramitación de documentación. (Vaciado de datos de 78 expedientes. Territorios históricos, 2003)	191