

---

## Índice

---

1. Introducción .....	7
2. Marco legal, administrativo y teórico .....	9
2.1. El Estatuto Básico del Empleado Público y la Evaluación del Desempeño .....	9
2.2. Posibles usos de la Evaluación del Desempeño .....	12
2.3. La evaluación del desempeño desde el punto de vista conceptual. Los planteamientos taxonómicos de los tres grandes enfoques .....	15
3. Identificación de los criterios de desempeño .....	23
3.1. El análisis de tareas críticas y la evaluación del desempeño .....	23
3.2. Homogeneización semántica y validez de contenido .....	28
3.2.1. Procedimiento .....	28
3.2.2. Resultados .....	32
3.3. Diseño de instrumento general de Evaluación de Desempeño .....	43
3.4. Adaptación de criterios de ejecución según Grupos de Clasificación de la Administración .....	46
3.5. Adaptación del instrumento de Evaluación de Desempeño .....	52
4. Limitaciones de la Evaluación del Desempeño .....	55
4.1. Errores .....	55
4.2. Estadísticos de control .....	57
4.3. Formación de Evaluadores .....	58
4.3.1. Formación para mejorar la fiabilidad y validez de la evaluación .....	58
4.3.2. Formación para mejorar el impacto del feed-back en la mejora del desempeño posterior .....	59
5. Estudios posteriores .....	65

Referencias .....	67
Anexo I: Informe de Análisis de Puesto .....	73
Anexo II: Instrumento General de Evaluación del Desempeño .....	93
Anexo III: Instrumento de Evaluación de Desempeño para Técnico/a de RRHH ..	119