

## Sumario

	<u>Página</u>
PRESENTACIÓN .....	17
<b>A) CONTRATOS INTEREMPRESARIALES</b>	
I. TRANSPORTE AÉREO .....	23
por <i>Apol-lònia Martínez Nadal</i>	
1. Introducción .....	23
2. Aproximación a los contratos interempresariales de transporte aéreo. El contrato chárter en especial. En particular, el chárter aéreo .....	24
3. Posibles incumplimientos contractuales. En especial, la falta de ocupación de las plazas .....	31
II. ALOJAMIENTO .....	33
por <i>Apol-lònia Martínez Nadal</i>	
1. Introducción. En particular, los contratos interempresariales de alojamiento .....	33
2. El contrato de reserva de plazas de alojamiento en régimen de contingente .....	34
2.1. Aproximación al contrato. Régimen jurídico aplicable. Tratamiento legal y jurisprudencial .....	34
2.2. Sujetos implicados en la relación contractual .....	41
2.2.1. Partes contractuales .....	41
2.2.2. El turista como tercero beneficiario de una de las prestaciones derivadas del contrato: la prestación de alojamiento ....	43
2.3. Contenido del contrato: derechos y obligaciones de las partes .....	44
2.3.1. Derechos y obligaciones del hotelero .....	44
2.3.2. Derechos y obligaciones de la agencia .....	51
2.4. Cumplimiento e incumplimiento del contrato. Régimen de responsabilidad. En especial, responsabilidad de la agencia y el hotel frente al cliente por la prestación del servicio de alojamiento .....	66

3. Otros contratos interempresariales de reserva de plazas. El papel de las agencias como intermediarias. Las centrales de reservas de plazas .....	70
III. CONTRATO DE GESTIÓN HOTELERA .....	79
por <i>Apol·lònia Martínez Nadal</i>	
1. Aproximación al contrato de gestión hotelera .....	79
2. En especial, la extinción del contrato por incumplimiento .....	80
IV. CONTRATO DE HANDLING O ASISTENCIA EN TIERRA .....	83
por <i>Apol·lònia Martínez Nadal</i>	
1. Aproximación al contrato .....	83
2. La problemática de la cláusula de exoneración de responsabilidad en caso de causación de daños. Solución jurisprudencial .....	85
<b>B) CONTRATOS CON CONSUMIDORES</b>	
I. CONTRATO DE TRANSPORTE .....	101
1. Transporte aéreo .....	101
por <i>Apol·lònia Martínez Nadal</i>	
1.1. Aproximación al contrato de pasaje aéreo .....	101
1.2. Principales supuestos de incumplimiento contractual .....	103
2. Transporte terrestre de personas .....	137
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
2.1. Introducción. Normativa aplicable .....	137
2.2. Responsabilidad civil .....	140
2.2.1. Daños causados por autobuses .....	142
2.2.2. Daños causados por ferrocarriles .....	144
2.2.3. Daños causados por el metro .....	147
2.2.3.1. Culpa exclusiva de la víctima .....	147
2.2.3.2. Nexo causal .....	148
2.2.3.3. Compensación de culpas .....	148
3. Arrendamientos de vehículos con o sin conductor .....	149
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
4. Transporte marítimo .....	150
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
4.1. Responsabilidad contractual .....	151
4.1.1. Contrato de cesión de amarre .....	151
4.1.2. Contrato de arrendamiento de embarcación .....	152
4.1.3. Contrato de compraventa de embarcación .....	153
4.1.4. Contrato de travelift .....	155

	<i>Página</i>
4.2. Responsabilidad civil extracontractual .....	156
4.2.1. Daños causados por embarcaciones .....	157
4.2.2. Daños producidos durante una travesía .....	159
4.2.3. Daños sufridos por embarcación por mala práctica de operarios del club náutico .....	163
II. HOSPEDAJE .....	167
1. Contrato de hospedaje .....	167
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
1.1. Naturaleza jurídica .....	167
1.1.1. Contrato complejo .....	167
1.1.2. Susceptible de desistimiento unilateral .....	167
1.1.3. Distinto al contrato de subarriendo parcial .....	168
1.2. Las obligaciones del titular del establecimiento hotelero .....	168
1.2.1. Obligaciones relativas a la habitación y otras dependencias complementarias .....	168
1.2.2. Obligaciones relacionadas con la prestación de otros servicios .....	169
1.2.3. Obligaciones relacionadas con los efectos y equipaje del huésped .....	173
1.2.3.1. La obligación legal que impone el artículo 1873 del Código Civil .....	173
1.2.3.2. La caracterización de la responsabilidad del titular del establecimiento .....	174
1.2.3.3. El robo a mano armada u otro suceso de fuerza mayor, como supuestos de no responsabilidad .....	176
1.2.3.4. El alcance de la responsabilidad: haber dado conocimiento de los efectos depositados .....	176
1.2.3.5. El juego de la doctrina de la unidad de culpa civil como mecanismo de imputación de responsabilidad en supuestos de sustracción de equipajes y bienes de los huéspedes .....	180
1.2.4. Responsabilidad por los daños sufridos en el establecimiento .....	187
1.2.4.1. Principio de unidad de culpa civil .....	187
1.2.4.2. Existencia de relación de causalidad como <i>conditio sine qua non</i> para imputar responsabilidad .....	189
1.2.4.3. Ámbito de responsabilidad contractual .....	190
1.2.4.4. Los supuestos de responsabilidad en el hospedaje en balnearios .....	193
1.3. Las obligaciones del huésped o cliente .....	202

1.3.1. Obligación de pago de la habitación y servicios complementarios contratados .....	202
1.3.2. Obligación de abandonar el alojamiento .....	208
2. Derecho de aprovechamiento por turnos .....	208
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
2.1. Sentencias que enjuician supuestos a los que no les es de aplicación la Ley 42/1998 .....	209
2.1.1. Tribunal Supremo .....	209
2.1.2. Audiencias Provinciales .....	211
2.2. Sentencias que enjuician supuestos a los que es de aplicación la Ley 42/1998, de 15 de diciembre .....	221
2.2.1. Denominación de la figura .....	221
2.2.2. Naturaleza jurídica del derecho de aprovechamiento por turno .....	222
2.2.2.1. El arrendamiento de temporada .....	222
2.2.2.2. El derecho real de aprovechamiento por turnos ....	222
2.2.2.3. La situación jurídica de los contratos celebrados al margen de la Ley .....	225
2.2.3. Normas protectoras del adquirente .....	228
2.2.3.1. Normas aplicables a cualquier contrato de adhesión .....	228
2.2.3.2. Normas aplicables específicas a los contratos por los que se vende un derecho de aprovechamiento por turnos .....	230
2.2.4. Aplicación de la Disposición Adicional 2ª de la Ley .....	236
2.2.5. Aplicación de la Disposición Transitoria Primera de la Ley ..	237
3. Las relaciones jurídico-privadas en los campamentos de turismo .....	239
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
3.1. Naturaleza jurídica del contrato .....	239
3.2. Obligación de custodia .....	240
3.3. Plazo de prescripción de la acción para reclamar el pago de los servicios prestados .....	243
3.4. Reclamación de las cantidades debidas por los servicios prestados ..	244
3.5. Responsabilidad por los daños causados durante la estancia en el camping .....	247
3.6. La titularidad municipal del camping no modifica la jurisdicción competente .....	249
III. CONTRATO DE VIAJE COMBINADO .....	251
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
1. Concepto de viaje combinado .....	251

	<i>Página</i>
2. La legitimación activa para el ejercicio de las acciones derivadas de la Ley .....	253
3. La obligación del organizador y del detallista de emitir folleto informativo .....	254
3.1. Información sobre exigencias de visados .....	254
3.2. Información sobre el pago de tasas aeroportuarias .....	255
3.3. Información sobre el calendario para el pago de la parte del precio no desembolsado como anticipo .....	256
3.4. La alegación del artículo 3 como justificante del incumplimiento ..	257
3.5. Vinculación del detallista y organizados a la información y condiciones ofertadas, salvo acuerdo entre las partes .....	259
4. La obligación de formular el contrato por escrito .....	260
5. La cancelación de la reserva .....	261
5.1. Naturaleza jurídica de la cancelación del consumidor .....	261
5.2. Los supuestos de penalización por la cancelación .....	262
5.2.1. Condena al pago del 25% si se hace en las 48 horas anteriores al viaje .....	262
5.2.2. Los elementos a tomar en consideración a la hora de calcular la penalización .....	264
5.3. La fuerza mayor como causa del desistimiento .....	267
6. La responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones contraídas .....	269
6.1. ¿Quién debe responder en caso de que exista un incumplimiento? .....	269
6.1.1. La respuesta que ofrece la Orden Ministerial de 14 de abril de 1988 .....	269
6.1.2. La interpretación del artículo 11 de la Ley .....	271
6.2. ¿Cuándo se considera que hay incumplimiento? .....	281
6.2.1. Algunos supuestos calificados como incumplimientos .....	281
6.2.2. Incumplimiento de la obligación de informar .....	287
6.2.3. Supuestos de incumplimiento parcial .....	288
6.2.4. Debe existir relación de causalidad entre la actuación del organizador y el resultado calificado como incumplimiento ....	291
6.2.5. Exoneración de responsabilidad por causa imputable al consumidor .....	293
6.2.6. Exoneración de la responsabilidad de la agencia por concurrir fuerza mayor .....	294
6.3. La indemnización del daño moral en el supuesto de incumplimiento .....	296
6.4. El plazo de ejercicio de la acción de responsabilidad por incumplimiento .....	299

IV. LA ACTIVIDAD DE INFORMACIÓN TURÍSTICA: LOS GUÍAS DE TURISMO .....	301
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
1. Reclamación de cantidad por los servicios profesionales prestados .....	301
2. Derecho a ser indemnizada por los daños sufridos durante el desempeño de su profesión .....	305
3. Reclamación de cantidad al guía turístico como organizador del viaje ..	305
V. EL CONTRATO DE SEGURO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS .....	307
por <i>Pedro A. Munar Bernat</i>	
1. Seguro de embarcaciones .....	307
1.1. Hundimiento de embarcación anclada en puerto .....	307
1.2. Naufragio de embarcación en alta mar .....	308
2. Seguro de daños en establecimientos de hostelería .....	310
3. Seguro de responsabilidad civil de las agencias de viajes .....	312
4. Seguros de asistencia sanitaria en viajes combinados .....	314
VI. RESTAURANTES .....	319
por <i>Beatriz Verdura Izquierdo</i>	
1. Introducción. Normativa aplicable .....	319
2. Contrato de catering .....	321
3. Responsabilidad civil .....	323
3.1. Responsabilidad por daños causados por animales .....	325
3.1.1. Responsabilidad objetiva .....	325
3.1.2. Causas de exoneración. Compensación de culpas .....	326
3.2. Responsabilidad por caídas .....	328
3.2.1. Caídas en general .....	328
3.2.1.1. Sujeto responsable .....	328
3.2.1.2. Teoría del riesgo .....	329
3.2.1.3. Diligencia exigible .....	330
3.2.1.4. Nexo causal .....	331
3.2.1.5. Compensación de culpas .....	335
3.2.2. Caídas de un taburete .....	335
3.2.3. Caídas en terrazas .....	336
3.2.4. Caídas en escaleras .....	337
VII. ARRENDAMIENTO DE OBRA .....	341
por <i>Beatriz Verdura Izquierdo</i>	
1. Introducción .....	341
2. Objeto del contrato .....	341

	<u>Página</u>
3. Obligaciones de las partes .....	342
3.1. Obligaciones del comitente .....	342
3.1.1. Pago del precio .....	342
3.1.1.1. Criterio de la retribución .....	342
3.1.1.2. Criterio de la titularidad de los materiales .....	344
3.1.2. Recepción de la obra. La recepción provisional .....	345
3.2. Obligaciones del contratista .....	346
3.2.1. El proyecto inicial .....	347
3.2.2. El tiempo de entrega. La cláusula penal .....	347
3.2.3. Acción directa .....	349
3.2.4. La subcontrata .....	349
4. Responsabilidad por vicios de la construcción .....	349
5. Incumplimiento .....	351
VIII. ARRENDAMIENTO DE SERVICIOS .....	353
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Introducción .....	353
2. Calificación del contrato. Supuestos dudosos .....	353
3. Reclamación de cantidad .....	356
4. Resolución .....	359
IX. ARRENDAMIENTOS URBANOS .....	361
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Calificación del contrato de arrendamiento .....	361
1.1. Arrendamiento de industria .....	361
1.2. Arrendamiento en centro comercial .....	362
1.3. Arrendamiento de temporada .....	363
2. Renta .....	364
2.1. Actualización .....	364
2.2. Reclamación de rentas .....	365
3. Obligaciones de las partes .....	365
4. Transacción .....	367
5. Suspensión .....	367
6. Resolución .....	368
6.1. Aplicación del Texto Refundido de 1964 .....	368
6.2. Aplicación de la LAU .....	369

	<i>Página</i>
<b>X. COMPRAVENTA</b> .....	<b>373</b>
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Introducción. Configuración .....	373
1.1. Elementos esenciales y accidentales del contrato .....	374
1.2. Forma del contrato .....	375
2. Obligaciones de las partes .....	375
2.1. Obligaciones del vendedor .....	375
2.1.1. La entrega de la cosa. La tradición .....	375
2.1.2. El saneamiento .....	375
2.2. Obligaciones del comprador .....	377
2.2.1. El pago del precio .....	377
3. Contrato simulado .....	377
4. La ineficacia del contrato .....	379
5. Compraventas especiales .....	381
6. Contrato de corretaje o mediación .....	382
<b>XI. PROPIEDAD HORIZONTAL</b> .....	<b>383</b>
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Los elementos privativos y comunes .....	383
1.1. Elementos privativos .....	384
1.2. Elementos comunes .....	384
2. Falta de legitimación de la comunidad de propietarios .....	386
3. Órganos de gobierno de la comunidad .....	386
3.1. El presidente .....	386
3.2. La junta de propietarios: impugnación de acuerdos .....	386
4. Reclamación de cuotas y gastos .....	389
<b>XII. PROPIEDAD INDUSTRIAL</b> .....	<b>391</b>
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Signos utilizados en la promoción de destinos turísticos (Denominaciones geoturísticas) .....	391
2. Las marcas .....	392
2.1. Marca notoria .....	393
2.2. Prohibiciones absolutas y relativas .....	394
2.3. Acción de cesación. Indemnización de daños y perjuicios .....	397
2.4. Prescripción de las acciones .....	399
2.5. Nulidad de marca .....	399
2.6. Marca de garantía .....	400
3. El nombre comercial .....	400
4. El rótulo de establecimiento .....	401

	<u>Página</u>
XIII. PROPIEDAD INTELECTUAL .....	405
por <i>Beatriz Verdera Izquierdo</i>	
1. Introducción .....	405
1.1. Derecho transitorio .....	405
1.2. Concepto de autor .....	406
1.2.1. Protección de sus derechos .....	406
1.2.2. Derechos de autor en sentido amplio y estricto .....	406
2. Comunicación pública .....	407
3. Entidades de gestión .....	413
RELACIÓN DE SENTENCIAS CITADAS .....	417