

ÍNDICE

Introducción	11
--------------------	----

I. FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

1. Función administrativa; una definición	17
2. Los objetivos administrativos.....	28
3. El concepto «moderno» de la función administrativa.....	33
4. La acción administrativa: un esquema básico.....	37
5. Tipos de configuración de la acción administrativa	41
6. Modelos administrativos contemporáneos.....	55

II. ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS

1. Organización, estructura, poder.....	61
2. La dimensión interna de la estructura administrativa	74
3. Tipos de estructuras burocráticas.....	84
4. Los efectos perversos de la burocracia mecánica	91
5. La exteriorización de la estructura burocrática	101
6. Dimensión exterior de la estructura administrativa.....	108
7. La descentralización del aparato unitario.....	116

III. PROCESOS ADMINISTRATIVOS

1. Proceso, procedimiento y tramitación.....	123
2. Los procesos decisionales.....	134
3. Los procesos de actuación.....	156
4. Los procesos de institucionalización	175

IV. ROLES POLÍTICOS Y ROLES ADMINISTRATIVOS

1. La especialización de las cúspides estratégicas	185
2. Los sistemas de relaciones estructurales entre política y administración	200
3. Los sistemas de relaciones de hecho entre políticos y directivos.....	215
4. El rol político: el gobierno.....	227
5. Los roles administrativos: el empleo público.....	234

V. CULTURA ADMINISTRATIVA

1. El concepto de cultura en la administración	243
2. La construcción cultural en las administraciones: mitos, retóricas, símbolos e ideologías	259
3. El rol del conocimiento.....	268
4. Las doctrinas del <i>management</i> público.....	274

VI. GESTIÓN BUROCRÁTICA Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

1. La gestión burocrática	281
2. La gestión estratégica.....	284
3. La programación estratégica.....	293
4. Los sectores y las variables de la gestión	300

VII. CONTROL Y EVALUACIÓN

1. El concepto de comprobación de la acción administrativa..	303
2. El control de regularidad.....	314
3. La evaluación	318
4. El «performance management»	333

VIII. REGULACIÓN

1. Concepto de regulación	343
2. La regulación social	349
3. Tipos de regulación	381
 Referencias bibliográficas	 417