

Índice

Resolución del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha por la que se aprueba la Carta de Servicios de la Institución	5
Carta de Servicios del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	9
Capítulo I	
Disposiciones Generales	9
Capítulo II	
Servicios que presta el Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	11
Capítulo III	
Derechos de las personas que acuden al Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	14
Capítulo IV	
Principios generales de actuación del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	19
Capítulo V	
Compromisos de Calidad	24
Capítulo VI	
Reclamaciones y Sugerencias	33
Capítulo VII	
Información Complementaria	36
Disposición derogatoria única	39
Disposición final única	39
