

# Índice de Contenidos

|   | Página |
|---|--------|
| Prólogo   | 5      |
| Introducción                                    | 7      |
| Situación Actual                                | 11     |
| • Punto de Partida                              | 13     |
| • Balance del PIT anterior                      | 13     |
| • Necesidad de un nuevo PIT                     | 13     |
| • Diagnóstico de Situación Actual               | 15     |
| Tendencias Tecnológicas                         | 17     |
| • Estrategia de Tecnologías de la Información   | 19     |
| • Tendencias analizadas                         | 19     |
| Plan Estratégico                                | 21     |
| • Líneas Estratégicas y Ejes de Actuación       | 23     |
| - Infraestructuras Tecnológicas                 | 24     |
| - Administración Electrónica                    | 28     |
| - Mejora de la Gestión                          | 32     |
| - Organización                                  | 34     |
| • Conclusiones                                  | 38     |
| Plan de Acción                                  | 39     |
| • Gestión y Financiación del Plan               | 41     |
| • Supervisión y Control del PIT                 | 41     |
| • Calendario de alto nivel                      | 42     |
| • Presupuesto Consolidado                       | 43     |
| • Planificación de Líneas Estratégicas: detalle | 44     |
| • Conclusiones                                  | 58     |