

<i>Prólogo</i>	11
----------------------	----

**PARTE I
CONFLICTO Y FAMILIA**

CAPÍTULO 1. Dinámicas del conflicto en el entorno familiar	21
1. El ciclo del conflicto.....	21
2. Creencias y actitudes sobre el conflicto	22
3. El conflicto ocurre.....	25
4. Respuesta. ¿Qué hacemos cuando el conflicto ocurre?	31
5. Algunos aspectos de la mediación familiar	32
6. Mediación y violencia doméstica.....	33
7. Mediación y género.....	36
8. Participación de los hijos/as.....	37
CAPÍTULO 2. Conflictos y mediación familiar	45
1. El conflicto y su resolución.....	45
2. Conflicto y mediación familiar	49
2.1. <i>La ruptura como fuente de estrés en la pareja</i>	49
2.2. <i>Respuestas emocionales a la ruptura de la pareja</i>	53
2.3. <i>Consecuencias del divorcio en los hijos</i>	57
3. La ruptura familiar como conflicto a mediar.....	65
3.1. <i>Concepto de mediación familiar</i>	65

3.2.	Tipologías de parejas que acuden a mediación familiar.....	68
3.3.	Objetivos y características de la mediación familiar.....	71
3.4.	Factores que aconsejan o desaconsejan la mediación.....	72
3.5.	La ética en la mediación familiar.....	76
CAPÍTULO 3. El conflicto familiar.....		79
1.	El conflicto y la familia.....	79
1.1.	El conflicto: definición. Su papel en la familia.....	81
1.2.	Tipos de conflictos.....	84
1.3.	La génesis del conflicto familiar.....	86
1.4.	El conflicto, la familia y su relación con el cambio.....	91
1.5.	Modelos familiares.....	95
2.	El conflicto y las nuevas familias.....	96
2.1.	El proceso de transformación hacia las nuevas familias.....	97
2.2.	El papel de las nuevas familias: conflictos y cambios.....	99
2.3.	Los valores culturales, los roles y los conflictos familiares.....	106
2.4.	Las relaciones familiares y sus conflictos.....	107
2.5.	Tipologías familiares y sus conflictos.....	109
3.	Alternativas al conflicto familiar: límites y retos en su tratamiento.....	112

PARTE II LA MEDIACIÓN FAMILIAR

CAPÍTULO 4. La mediación: historia y modelos.....		119
1.	Referentes históricos relevantes en la mediación.....	119
1.1.	Precusores en la resolución de conflictos.....	119
1.2.	El origen de la mediación.....	120
1.2.1.	Estados Unidos y Canadá.....	120
1.2.2.	Europa.....	121
1.2.3.	Otros países.....	123
1.3.	La actualidad de la mediación.....	124
1.3.1.	Estados Unidos y Canadá.....	124
1.3.2.	Europa.....	124
1.3.3.	Otros países.....	125
2.	Modelos en mediación familiar.....	126
2.1.	Modelo tradicional lineal (Harvard).....	126
2.2.	Modelo transformativo (Bush y Folger).....	128
2.3.	Modelo circular narrativo (Cobb).....	129
2.4.	Modelo de Folberg y Taylor (1984).....	131
2.5.	Modelo de Haynes (1993).....	132
2.6.	Modelo utilizado en los Juzgados de Barcelona.....	134

2.7.	Modelo AVAMEDI (Lapasó y Ramón, 1997).....	135
CAPÍTULO 5. El proceso en la mediación familiar.....		141
1.	Conceptos relevantes para el proceso de mediación familiar.....	141
1.1.	Qué no es y qué es mediación.....	141
1.2.	Qué es mediación familiar.....	141
1.3.	Qué es y qué no es conflicto.....	142
1.4.	Conflictos de pareja más frecuentemente judicializados.....	142
1.5.	Por qué necesita la familia el proceso de mediación.....	145
1.6.	La neutralidad en la mediación familiar.....	146
1.7.	La privacidad: pilar fundamental en la resolución de conflictos familiares.....	147
1.8.	Carácter presencial de la mediación.....	148
2.	Algunas técnicas de aplicación en el proceso de mediación familiar.....	149
2.1.	Categorías técnicas: afirmativas, interrogativas y negativas.....	149
2.2.	El proceso de encaentro mediador como técnica.....	151
3.	Desarrollo del proceso.....	155
3.1.	Visión general del proceso mediador según los modelos expuestos.....	155
3.2.	El modelo AFLE de mediación familiar (Lola Lapasó y Esther Ramón. A. F. Psicólogos).....	159
CAPÍTULO 6. Marco jurídico de la mediación familiar.....		163
1.	Introducción general.....	163
2.	Régimen jurídico aplicable.....	165
3.	Justificación de la Ley de mediación familiar y de su reforma.....	166
4.	Funciones desempeñadas por el Centro de Mediación Familiar de Cataluña y por los Colegios profesionales.....	169
5.	Ámbitos de aplicación de la mediación familiar, social y comunitaria.....	172
6.	La mediación como profesión.....	173
7.	Procedimiento de designación de la persona mediadora, deberes e infracciones establecidas en caso de incumplimiento.....	174
8.	Los derechos de la persona mediadora.....	178
9.	El desarrollo del procedimiento de mediación.....	179
10.	El papel de la mediación frente a los procesos judiciales.....	181
11.	Consecuencias del procedimiento de mediación.....	182
12.	Las perspectivas de la mediación en el marco jurídico europeo.....	183
CAPÍTULO 7. Principios de la mediación: rol y técnicas de comunicación.....		187
1.	Comunicación.....	187
1.1.	El componente digital.....	187
1.2.	El componente analógico.....	188

1.3.	<i>Los componentes contextuales</i>	192
2.	Principios de la mediación.....	193
2.1.	<i>Confidencialidad</i>	197
2.2.	<i>Voluntariedad</i>	198
2.3.	<i>Imparcialidad</i>	198
2.4.	<i>La autodeterminación</i>	200
2.5.	<i>Buena fe</i>	200
2.6.	<i>Flexibilidad</i>	200
2.7.	<i>Cooperación y creatividad</i>	200
2.8.	<i>Acento en el futuro</i>	201
3.	El rol del mediador.....	202
4.	El mediador y la comunicación: el papel de la persuasión	210
4.1.	<i>Elementos claves en el proceso persuasivo</i>	211
4.2.	<i>Resistencia ante la persuasión</i>	213
4.3.	<i>Creando mensajes persuasivos</i>	216
5.	Técnicas de mediación	217
5.1.	<i>La interrogación</i>	218
5.2.	<i>La afirmación</i>	220
5.3.	<i>Otras técnicas útiles</i>	220
5.4.	<i>Comportamientos del mediador</i>	221
CAPÍTULO 8. Servicios y programas de mediación familiar		223
1.	Introducción.....	223
2.	Programas y servicios de mediación: algunos ejemplos.....	225
2.1.	<i>Programas y servicios en América</i>	225
2.1.1.	Estados Unidos	225
2.1.2.	Canadá.....	226
2.1.3.	Otros países	228
2.2.	<i>Programas y servicios en Europa</i>	228
2.2.1.	Programa de mediación comunitaria en Noruega	228
2.2.2.	Programas de mediación en Francia	229
2.2.3.	Inglaterra y Gales.....	233
2.3.	<i>Ejemplos de programas y servicios a nivel estatal</i>	234
2.3.1.	Servicios de mediación familiar en la Comunidad de Madrid.....	234
2.3.2.	Servicios de mediación familiar en el País Vasco	236
2.3.3.	Servicios de mediación familiar en Aragón.....	238
2.3.4.	La mediación en Andalucía	239
2.4.	<i>Servicios de mediación familiar en Cataluña</i>	240
2.4.1.	Primeras experiencias y servicios	240
2.4.2.	El Centro de Mediación Familiar de Cataluña (CMFC).....	241

2.4.3.	El Servicio de mediación intrajudicial del CMFC	244
3.	Análisis de los Programas y Servicios: similitudes y diferencias	247
4.	A modo de conclusión	250
<i>Bibliografía</i>		253