

ÍNDICE

Presentación.....	9
Resumen Ejecutivo	13
CAPÍTULO 1	
LA DISCRIMINACIÓN COMO PROBLEMA SOCIAL Y SU EXPRESIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	19
1.1. La discriminación como problema social.....	19
1.2. La discriminación en las políticas públicas	22
CAPÍTULO 2	
LA DISCRIMINACIÓN Y SUS CARACTERÍSTICAS	29
2.1. El concepto de discriminación	29
2.2. La igualdad y su relación con la no discriminación ...	32
2.2.1. Diferencia entre los actos de discriminación y el trato diferenciado justificado.....	36
2.2.2. Diferencia entre los actos de discriminación y el trato diferenciado injustificado	39
2.3. Las acciones afirmativas	41
2.4. La discriminación directa e indirecta.....	47
CAPÍTULO 3	
LA PROTECCIÓN DEL DERECHO A LA NO DISCRIMINACIÓN EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO INTERNACIONAL Y NACIONAL	51
3.1. La prohibición de la discriminación en el ordenamiento jurídico internacional	51
3.2. La prohibición de la discriminación en el ordenamiento jurídico nacional.....	55

3.2.1. La Constitución y el derecho a la no discriminación. Su protección mediante el proceso de amparo.....	55
3.2.2. La discriminación como infracción administrativa.....	58
a) La discriminación como transgresión de los principios y deberes éticos del servidor público.....	58
b) La protección contra la discriminación en el sector educativo.....	60
c) La protección contra la discriminación en el ámbito laboral	64
c.1) La prohibición de la discriminación en el acceso al empleo	65
c.2) La prohibición de la discriminación durante la relación laboral	69
c.3) La prohibición de la discriminación como causa para la extinción de la relación laboral	72
d) La protección contra la discriminación en el consumo	75
3.2.3. La discriminación como delito	81
a) Tipo objetivo	82
b) Tipo subjetivo	83
3.2.4. El Plan Nacional de Derechos Humanos y la lucha contra la discriminación	84

CAPÍTULO 4

LOS CASOS DE PRESUNTA DISCRIMINACIÓN ATENDIDOS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.....

4.1. La discriminación según sus ámbitos de ocurrencia.....	89
4.2. Casos de discriminación según motivos prohibidos	93
4.2.1. Discriminación por discapacidad.....	93

4.2.2. Discriminación por sexo	98
4.2.3. Discriminación por raza y/o identidad étnica... ..	102
4.2.4. Discriminación por indumentaria	107
4.2.5. Discriminación por edad	107
4.2.6. Discriminación por orientación sexual.....	109
4.2.7. Discriminación por apariencia física.....	110
4.2.8. Discriminación por religión	111
4.2.9. Discriminación por enfermedad.....	111

CAPÍTULO 5

LAS ACTUACIONES REALIZADAS POR EL MINISTERIO DE TRABAJO, EL INDECOPI Y EL MINISTERIO PÚBLICO FRENTE A LAS DENUNCIAS POR DISCRIMINACIÓN

5.1. Investigaciones realizadas por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.....	113
5.2. Investigación realizadas por el INDECOPI	114
5.3. Investigación realizada por el Ministerio Público	118
5.4. La dificultad probatoria en la investigación de los casos de discriminación	121

CAPÍTULO 6

LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEFENSORIAL EN LA LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

6.1. Atención de casos de discriminación	125
6.2. Supervisión a entidades públicas en materia de discriminación	126
6.3. Promoción del conocimiento de derechos y de la lucha contra la discriminación.....	127
6.4. Supervisión de políticas públicas y normatividad nacional.....	129

ANEXOS

1. Extractos de normas nacionales sobre discriminación... 133
2. Resoluciones del Ministerio de Trabajo con relación a los casos de discriminación 203
3. Ordenanza Municipal que dispone la revocatoria de las licencias de los establecimientos que incurran en actos de discriminación. 217
4. CD-ROM: normas internacionales sobre discriminación y audios de la Campaña Nacional contra la discriminación promovida por la Defensoría del Pueblo, noviembre del 2006