

PRIMERA PARTE
LA MEDIACIÓN PENAL

1. Introducción	23
2. Aproximación conceptual a la mediación penal	30
3. La mediación como instrumento de intervención positiva en las consecuencias que el delito genera en la víctima	33
4. La mediación como instrumento de responsabilización de la persona infractora de los daños causados	39
5. Marco legal de la mediación	41
6. Repercusiones penales de la mediación	42
7. Las personas mediadoras	45
7.1. Facultades y obligaciones e incompatibilidades de la persona mediadora	45
8. Características esenciales del modelo que se propone	47
9. Infracciones penales susceptibles de mediación	48
10. Mediación en las diversas fases del proceso penal	49
10.1. Mediación penal en la fase de instrucción	49
10.1.1. Fase de contacto	49
a) <i>En el trámite de Diligencias previas</i>	49
b) <i>En el Juicio de faltas</i>	51
10.1.2. Fase de acogida	52
10.1.3. Fase de encuentro dialogado	52
10.1.4. Fase de acuerdo	56
a) <i>En el trámite de Diligencias Previas</i>	56
b) <i>Juicio de Faltas</i>	57
10.1.5. Plazo para la realización de la mediación	57

10.1.6.	Fase de comparecencia de conformidad y juicio	57
	<i>a) Ante el Juzgado o Tribunal sentenciador</i>	57
	<i>b) Ante el Juzgado de Instrucción</i>	58
10.1.7.	Fase de reparación o ejecución de acuerdos	58
10.1.8.	Fase de seguimiento	58
10.2.	Mediación penal en la fase de enjuiciamiento	59
10.2.1.	Inicio del proceso de mediación	59
10.2.2.	Contacto con la persona acusada y su abogado/a defensor/a	59
10.2.3.	Fase de acogida	61
10.2.4.	Fase de encuentro dialogado	61
10.2.5.	Fase de acuerdo	62
10.2.6.	Plazo para la realización de la mediación	63
10.2.7.	Fase de comparecencia de conformidad y juicio	63
10.2.8.	Fase de reparación o ejecución de acuerdos	63
10.2.9.	Fase de seguimiento	64
10.3.	Mediación penal en la fase de ejecución de la sentencia penal ..	64
10.3.1.	Inicio del proceso	64
10.3.2.	Fase de acogida	66
10.3.3.	Fase de encuentro dialogado	66
10.3.4.	Fase de acuerdo	67
10.3.5.	Plazo para la realización de la mediación	67
10.3.6.	Fase de decisión judicial	67
10.3.7.	Fase de reparación o ejecución de acuerdos	67
10.3.8.	Fase de seguimiento	68
10.4.	Mediación en Centro penitenciario entre víctima y persona penada	68
10.4.1.	Propuestas de inicio del proceso	68
10.4.2.	Procedimiento de mediación	69
10.4.3.	Fase de acogida	69
10.4.4.	Fase de encuentro dialogado	70
10.4.5.	Fase de acuerdo	70
10.4.6.	Plazo para la realización de la mediación	71
11.	Aspectos jurídicos para la incorporación de la mediación al Código Penal y a la Ley de Enjuiciamiento Criminal	71
11.1.	Modificaciones en el Código Penal	71
11.2.	Modificaciones en la Ley de Enjuiciamiento Criminal	72
12.	Anexo de documentos que se utilizan en la mediación que desarrolla la asociación de mediación y pacificación de conflictos en convenio con el servicio de planificación del Consejo General del	

Poder Judicial. Selección de tres sentencias dictadas por el Juzgado de lo penal 20 de Madrid	80
12.1. Carta dirigida a la víctima	80
12.2. Carta dirigida a la persona acusada	81
12.3. Documento guía de explicación de la mediación al acusado ...	82
12.4. Preguntas guía para la obtención de información	84
12.5. Documento de consentimiento informado de participación del acusado en la mediación	85
12.6. Acta de reparación	86
12.7. Sentencias	87

SEGUNDA PARTE

LA MEDIACIÓN PENITENCIARIA

1. El conflicto: presupuestos para su existencia	101
1.1. Clases de conflictos y su origen	102
1.2. Obstáculos para la solución de los conflictos	103
1.3. Aspectos positivos del conflicto	103
1.4. Claves para una respuesta positiva ante el conflicto	104
2. Descripción del conflicto interpersonal en el ámbito penitenciario	104
3. Mecanismos institucionales y legales de prevención y solución a los conflictos interpersonales en el ámbito penitenciario	106
4. Criterios de trabajo para que las personas que trabajan como funcionarios penitenciarios ayuden a la reducción de los conflictos violentos	108
5. Procedimientos para la resolución de los conflictos	111
5.1. Evitación del conflicto	111
5.2. Ejercicio de la violencia	112
5.3. Intervención de la autoridad judicial o administrativa	112
5.4. Sometimiento a la decisión de un tercero	113
5.5. Negociación	113
5.6. La mediación	113
6. La mediación	113
6.1. Concepto	113
6.2. Objetivos de la mediación en el ámbito penitenciario	114
6.2.1. Encaminados al tratamiento penitenciario	114
6.2.2. Encaminados hacia la convivencia penitenciaria	114
6.2.3. Encaminados al beneficio de las personas privadas de libertad	115

6.3.	Dificultades y retos	116
6.4.	Fases del procedimiento de mediación	119
6.4.1.	PRIMERA FASE: Fase de acogida e información	119
1.	<i>Objetivos</i>	120
2.	<i>Claves de intervención</i>	120
3.	<i>Información a obtener en esta fase</i>	124
4.	<i>Criterios de intervención ante la hostilidad de la persona implicada</i>	125
5.	<i>Información que debe contener la hoja de consentimiento informado para la aceptación del programa</i>	128
6.	<i>Algunas claves para entender el proceso de mediación</i>	130
6.4.2.	SEGUNDA FASE: Fase de aceptación y compromiso del proceso de mediación	132
1.	<i>Aspectos fundamentales</i>	132
2.	<i>Claves de intervención</i>	132
6.4.3.	TERCERA FASE: Fase de encuentro dialogado/negociación	133
1.	<i>Criterios de trabajo</i>	133
-	<i>Identificación de necesidades de las partes</i>	133
-	<i>Separar a las personas del conflicto</i>	133
-	<i>Generar opciones que utilicen la negociación basándose en los intereses</i>	134
-	<i>Utilización de criterios objetivos</i>	134
-	<i>Invencción de opciones en beneficio mutuo</i>	135
-	<i>Evaluación de las alternativas al acuerdo</i>	135
2.	<i>Técnicas de preguntas</i>	135
-	<i>Preguntas informativas / abiertas</i>	135
-	<i>Preguntas clarificadoras</i>	136
-	<i>Preguntas justificativas</i>	136
-	<i>Preguntas circulares</i>	136
-	<i>Preguntas creativas</i>	136
-	<i>Preguntas reconductoras</i>	136
-	<i>Preguntas de cierre</i>	136
3.	<i>Técnicas complementarias</i>	136
-	<i>Resumen estratégico</i>	136
-	<i>La normalización</i>	136
-	<i>La reciprocidad</i>	136
-	<i>El enfoque hacia el futuro</i>	136

6.4.4.	Redacción y documentación de los acuerdos	137
6.4.5.	Supervisión de los acuerdos	137
6.4.6.	Evaluación personal de aprendizaje	137
	– <i>Respecto de los intereses</i>	137
	– <i>Respecto de las opciones</i>	137
	– <i>Habilidades</i>	137
	– <i>Recursos</i>	138
	– <i>Decisiones</i>	138
6.4.7.	Evaluación final del proyecto	138
6.5.	El Mediador	138
6.6.	Cobertura legal	139
7.	Dinámicas de profundización en técnicas de resolución de conflictos en el ámbito penitenciario	140
7.1.	Dinámica sobre el análisis del conflicto	140
7.2.	Dinámica sobre la mediación. Claves de funcionamiento. Pautas de trabajo y técnicas	148
7.3.	Dinámica para el aprendizaje de análisis de conflictos estructurales desde la perspectiva de la violencia	149
7.4.	Dinámica de análisis del concepto del enemigo en el ámbito penal y penitenciario	157
7.5.	Dinámica en la profundización de la experiencia personal y profesional de poder	157
7.6.	Dinámica de trabajo sobre búsqueda de alternativas de solución a los conflictos	159
ANEXO	160

TERCERA PARTE

REDUCCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL RÉGIMEN CERRADO. UNA ALTERNATIVA HACIA SU DESAPARICIÓN DESDE LA CAMPAÑA NO VIOLENCIA Y LIBERTAD

1.	Introducción	169
2.	Las consecuencias del primer grado	174
3.	Fin y objetivos de la campaña noviolencia y libertad	196
3.1.	Objetivos generales	196
3.2.	Objetivos secundarios	196
3.3.	Objetivos específicos	197

4. Claves de la estrategia no violenta como método de lucha capaz de conseguir la justicia a través de medios pacíficos	199
4.1. Claves generales	199
4.2. Recursos concretos de eliminación del conflicto	201
5. Conclusión	205
ANEXO	207
BIBLIOGRAFÍA	235