

ÍNDICE

ABREVIATURAS	17
PRÓLOGO por <i>Javier Caballero Martínez</i>	21
PRESENTACIÓN por <i>Francisco Javier Enériz Olaechea</i>	25

CAPÍTULO I

MARCO SOCIAL Y LEGAL DE REFERENCIA

Juan Cruz Alli Aranguren

I. La sociedad de la información	31
1. El conocimiento y su gestión	33
2. La tecnología	35
3. La información	37
II. La Administración electrónica	40
1. Concepto	41
2. La nueva gestión pública	45
3. Aportaciones	48
III. El marco legal de referencia	53
1. Derecho comunitario	54
A) Directiva 1999/93, sobre la firma electrónica	54
B) Directiva 2000/31, sobre el comercio electrónico	55
C) Administración electrónica y futuro de Europa	56
D) Directiva 2002/58, sobre la privacidad y las comunicacio- nes electrónicas	65
E) Planes de acción	65
F) Directiva 2006/123, sobre el mercado interior	67
G) Informe anual sobre la sociedad de la información de 2007	69
H) Otras medidas	70

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CFN

2. Derecho estatal	71
A) Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común	72
B) Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal	77
C) Ley 24/2001, de 27 de diciembre, de medidas fiscales, administrativas y de orden social	79
D) Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico	79
E) Real Decreto 209/2003, de 21 de febrero, regulador de los registros y las notificaciones telemáticas	84
F) Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica	86
3. Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos	90
A) Principios inspiradores según la exposición de motivos ..	92
B) Objeto, ámbito de aplicación, finalidades y principios generales	101
C) Derechos y garantías de los ciudadanos	104
D) Régimen jurídico de la Administración electrónica	108
E) Gestión electrónica de los procedimientos	115
F) Cooperación interadministrativa	118
G) Disposiciones adicionales	122
H) Disposición derogatoria	125
I) Disposiciones finales	125

CAPÍTULO II

LA LEY FORAL PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: OBJETO, FINALIDADES Y OTRAS CONSIDERACIONES GENERALES

José Francisco Alenza García

I. El paradigma de la Administración electrónica	128
1. La Administración en Telépolis y en el Tercer Entorno	128
2. Dos nuevas leyes, casi simultáneas, para imponer el nuevo paradigma	131
3. Fundamento y origen de la adelantada Ley Foral para la implantación de la Administración electrónica	135
A) Las competencias de la Comunidad Foral de Navarra ...	135
B) El procedimiento de elaboración de la LFAE	139

ÍNDICE

II. Grupo normativo regulador de la Administración electrónica	14
1. Descripción general del grupo normativo	14
A) Grupo normativo horizontal	14
B) Grupo normativo vertical	14
2. Referencia especial a la LAESP: contenido, carácter básico y entrada en vigor	14
A) Estructura y contenido	14
B) Carácter básico	14
C) Entrada en vigor	15
3. Legislación foral de Navarra	15
A) Leyes Forales	15
B) Normas reglamentarias	15
III. Estructura y contenido de la LFAE	15
1. Descripción general	15
2. En particular, la exposición de motivos	15
IV. Ámbito de aplicación	16
1. Ámbito de aplicación subjetivo	16
2. Ámbito de aplicación objetivo o material	16
3. Ámbito de aplicación temporal: entrada en vigor e implan- tación de los procedimientos administrativos electrónicos ...	16
V. Objeto y finalidades de la LFAE	16
1. La implantación de una Administración electrónica eficaz al servicio de los ciudadanos como objeto de la LFAE	16
2. Las finalidades concretas de la LFAE	17
A) Finalidades de carácter general	17
B) Finalidades en relación con los ciudadanos	17
C) Finalidades en relación con la Administración de la Co- munidad Foral de Navarra y sus organismos públicos ...	17
VI. Los principios de la Administración electrónica en Navarra	18
1. Advertencia previa	18
2. El principio fundamental: voluntariedad de acceso a la Ad- ministración electrónica	18
3. Los principios generales que la LAESP establece con carácter básico	18
4. Los principios específicos de la LFAE	19
A) Progresividad en la implantación de los procedimientos electrónicos	19
B) Inalterabilidad de los derechos y deberes de los ciuda- danos en sus relaciones con la Administración electró- nica	19

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CFN

C) Inalterabilidad de los actos administrativos y del procedimiento administrativo común	200
VII. Hacia la humanización y democratización de Telépolis y el Tercer Entorno	201

CAPÍTULO III

DERECHOS Y DEBERES DE LOS CIUDADANOS EN SUS RELACIONES
POR MEDIOS ELECTRÓNICOS CON LA ADMINISTRACIÓN
DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Francisco Javier Enériz Olaechea

I. Introducción	205
II. Principios de la Ley Foral en relación con los derechos y deberes de los ciudadanos	211
III. Los derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración Foral por medios electrónicos	215
1. El amplio catálogo de derechos. Sus titulares	215
2. La relación entre los derechos de la Ley Foral y los que también reconoce la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos	230
A) Sobre la entrada en vigor de las dos Leyes	233
B) La plena efectividad de los derechos de los ciudadanos ...	233
IV. Los deberes de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración de la Comunidad Foral por medios electrónicos	236
V. Las garantías especiales de los derechos de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración por medios electrónicos	241

CAPÍTULO IV

EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (I).

DISPOSICIONES COMUNES

Juan-Cruz Alli Aranguren

I. Introducción	251
II. Fines, principios, límites y método	261
1. Fines	264
2. Principio de progresividad	266
3. Principio de inalterabilidad de los derechos y los deberes	268

ÍNDICE

III. Presentación y salida de documentos. El Registro General Electrónico	270
1. El Registro General Electrónico	271
2. Presentación de documentos electrónicos	276
3. Salida de documentos oficiales	281
IV. Actos administrativos e informes	281
1. Actos de trámite e informes	282
2. Certificados administrativos por medios electrónicos	284
3. Transmisiones de datos	286
4. Copias de los actos administrativos electrónicos	287
V. Notificaciones administrativas electrónicas y comunicaciones entre órganos administrativos	288
1. Resoluciones administrativas electrónicas	291
2. Dirección electrónica. Requisitos	292
3. Práctica de las notificaciones electrónicas	293
4. Notificaciones especiales	294
5. Tablón de Anuncios Electrónico	295
6. Comunicaciones entre órganos de las Administraciones Públicas y al personal a su servicio	297
VI. Expedientes electrónicos y archivo de documentos electrónicos	297
1. Expediente electrónico	297
2. Archivo electrónico	299

CAPÍTULO V

EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (II): A INSTANCIA DE PARTE Y DE OFICIO

Juan Luis Beltrán Aguirre

I. Introducción al procedimiento administrativo electrónico	304
II. Cuestiones comunes a los procedimientos administrativos por medios electrónicos a instancia de parte y de oficio	311
III. Procedimiento administrativo por medios electrónicos a instancia de parte	314
1. Implantación progresiva	314
2. Derecho de libre acceso al procedimiento administrativo por medios electrónicos	316
3. La obligatoriedad de seguir determinados procedimientos electrónicos	318

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CFN

4. Solicitudes de iniciación y aceptación del procedimiento administrativo por medios electrónicos	320
A) Iniciación del procedimiento	320
B) Aceptación del procedimiento	323
5. Subsanación de defectos	324
6. Cómputo de plazos	324
7. Audiencia en el procedimiento	326
8. Práctica de notificaciones por medios electrónicos	326
9. Consulta del estado de la tramitación	327
10. Desistimiento y renuncia	328
11. Terminación de los procedimientos por medios electrónicos ...	328
A) Sistemas de firma electrónica para la actuación administrativa automatizada	328
B) Firma electrónica del personal el servicio de la Administración de la Comunidad Foral	329
12. Archivo electrónico de documentos	330
13. Inscripciones en registros específicos y en centros educativos	330
IV. Procedimiento administrativo por medios electrónicos iniciado de oficio	331
1. Introducción	331
2. Sobre la ineficacia de determinados actos, salvo que exista previa aceptación del interesado	332
3. Sobre la audiencia y la información pública en la elaboración de disposiciones generales	332
V. Especialidades de los procedimientos tributarios y de contratación administrativa	334
1. Introducción	334
2. Procedimientos tributarios	334
3. Procedimientos de contratación administrativa	338
A) Los sistemas dinámicos de compra	339
B) La puja electrónica	339
VI. La materialización del procedimiento: el expediente electrónico ...	342
1. Sus caracteres	342
2. En particular, la historia clínica electrónica	342

ÍNDICE

CAPÍTULO VI

LA FIRMA ELECTRÓNICA

Francisco Javier Sanz Larruga

I. Introducción	351
II. Grupo normativo sobre la firma electrónica	352
1. Las bases jurídicas de la firma electrónica en España: la Ley modelo de la CNUDMI de 2001 y la Directiva 1999/39/CE	352
2. La regulación básica estatal sobre la firma electrónica en el Derecho Español	354
A) La firma electrónica en Real Decreto-ley 14/1999; precedentes y desarrollos posteriores	354
B) La vigente Ley 59/2003, de Firma Electrónica, y su desarrollo reglamentario	356
C) Las referencias a la firma electrónica en la Ley estatal 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos	358
D) Los precedentes normativos sobre firma electrónica en la Comunidad Foral de Navarra y la regulación de la Ley Foral 11/2007	359
III. Concepto y clases de firma electrónica	363
1. Concepto general y definiciones legales de la firma electrónica	363
2. Clases de firma electrónica	364
A) Firma electrónica en general	365
B) Firma electrónica avanzada ordinaria y certificado electrónico	365
C) Firma electrónica avanzada reconocida y certificado electrónico reconocido	366
3. Referencias de la Ley estatal 11/2007 y de la Ley Foral 11/2007 a las diferentes modalidades de firmas electrónicas	368
IV. Objeto de la firma electrónica: los documentos electrónicos	369
V. Funcionalidad de la firma electrónica: identificación y autenticación. Valor de prueba documental	370
VI. Sujetos que intervienen en la relación jurídico-administrativa derivada de la firma electrónica	372
1. Usuarios o titulares de la firma electrónica	373
2. Prestador de servicios de certificación	374
VII. Algunas particularidades del régimen jurídico de la firma electrónica en la Ley Foral 11/2007	376
1. Utilización de la firma electrónica por los ciudadanos	376

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CFN

A) La utilización de la firma electrónica como un derecho subjetivo. Los supuestos de firma avanzada	376
B) La utilización de los sistemas de firma incorporados al DNI electrónico	378
2. Utilización de la firma electrónica por las Administraciones Públicas	380
A) Las diferentes modalidades de firmas electrónicas utilizadas por la Administración Pública para su identificación y autenticación	380
B) La delegación de firma electrónica	384

CAPÍTULO VII

LOS ÓRGANOS COLEGIADOS

Francisco Javier Sanz Larruga

I. Introducción	385
II. Los órganos colegiados en el marco de la Administración electrónica	386
1. Los órganos colegiados y la gobernanza	386
2. Los medios electrónicos y las aplicaciones informáticas en el funcionamiento de los órganos colegiados	388
3. Los órganos colegiados y la Administración electrónica	389
III. Los órganos colegiados electrónicos: concepto y grupo normativo	391
1. Noción de órgano colegiado electrónico	391
2. La regulación básica de los órganos colegiados y la jurisprudencia constitucional. Su proyección sobre los órganos colegiados electrónicos	392
3. La regulación de los órganos colegiados en la Ley Foral de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra	394
IV. El régimen jurídico de los órganos colegiados electrónicos	394
1. Sobre la organización interna	394
A) Peculiaridades sobre los miembros del órgano colegiado	394
B) Algunas especialidades organizativas introducidas por la LFAE	396
2. Sobre el funcionamiento. El procedimiento colegial electrónico	397
A) La preparación de las sesiones de los órganos colegiados. La convocatoria de las sesiones de los órganos colegiados electrónicos	397

ÍNDICE

B) La celebración de las sesiones de los órganos colegiados	400
C) La formalización de los acuerdos adoptados en las sesiones de los órganos colegiados	402

CAPÍTULO VIII

PUBLICIDAD DE LA ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

José Antonio Razquin Lizarraga

I. Introducción	405
II. Marco jurídico general: principios y objetivos de la Administración electrónica	410
1. El contexto comunitario europeo	410
2. Los principios y objetivos en la legislación foral de Navarra ...	414
A) Los principios generales de la Administración Foral: LFACFN	414
B) Principios y objetivos de la LFAE	416
3. El marco jurídico estatal	416
A) La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos	418
B) La Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público	424
C) La Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información	424
III. La publicidad como instrumento para la gobernanza	425
1. Del secreto a la apertura: transparencia y participación pública	425
2. La implantación de la administración electrónica y la transformación administrativa	428
3. La confidencialidad y la protección de datos personales	430
IV. La publicidad de la actividad administrativa	433
1. La publicidad administrativa por medios electrónicos	433
2. Portal de servicios web del Gobierno de Navarra	434
A) Antecedente: el Decreto Foral 79/2005, de 30 de mayo ...	434
B) Finalidad: acceso electrónico mediante un punto de acceso único	436
C) Contenido: servicios previstos	437
D) Características del Portal de servicios web del Gobierno de Navarra	455

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA CFN

3. Versión electrónica del Boletín Oficial de Navarra	466
4. Informaciones y avisos	468
5. Revistas electrónicas y biblioteca virtual	469
V. Participación ciudadana	469
1. El auge y refuerzo actuales de la participación pública	469
2. La administración electrónica y la participación ciudadana ...	472

CAPÍTULO IX

LA IMPLANTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS

Tomás Rodríguez Garraza

I. Introducción	475
II. El estado de la cuestión	478
1. Estudios, informes y análisis del nivel de implantación de la Administración electrónica en la Unión Europea	485
2. Estudios, informes y análisis del nivel de implantación de la Administración electrónica en España	490
3. La respuesta a los retos y los desafíos	495
III. La implantación de los procedimientos electrónicos	498
1. La situación en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra	501
2. Ejemplos de implantación con éxito	508
3. La adaptación telemática de los procedimientos administra- tivos	510
IV. La creación del Registro General Electrónico	512
V. La creación del Tablón de Anuncios Electrónicos	517
VI. La Comisión de Administración Electrónica	519
VII. Las facturas e ingresos de los interesados	524
VIII. Los proyectos de desarrollo de la LFAE	527
IX. La selección y formación del personal al servicio de la Adminis- tración de la Comunidad Foral	531