

Tercera Edición del Premio Ciudadanía: Antecedentes y desarrollo.

DEFENSA PÚBLICA DE LAS CANDIDATURAS

- 47 **“La experiencia del centro de servicios al ciudadano”**. Sra. Dña. Nieves Pérez, Jefe del Servicio de Organización y Recursos Humanos del Cabildo Insular de Tenerife
- 57 **“Una policía comunitaria de Calidad al servicio de los ciudadanos”**. Sr. D. Juan López de Haro, Superintendente Jefe del Ayuntamiento de Valladolid.
- 59 **“+ Fácil”**. Sr. D. José Francisco Trigueros, Director General de Suma Gestión Tributaria de la Diputación de Alicante.
- 63 **“Programa de Calidad desarrollado en el Instituto Catalán de Oncología (ICO) 1999-2003”**. Sr. D. Ángel Vidal, Director de Programas y Calidad del Instituto Catalán de Oncología.
- 55 **“Publicación de las Cartas de Servicios municipales en las playas”**. Sr. D. Joan Thomàs, Teniente de Alcalde de Mantenimiento, Vías y Obras y Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Calvià.
- 63 **“Iniciativa CAVI, Catarroja Ayuntamiento virtual”**. Sr. D. Josep Gisbert, Interventor General del Ayuntamiento de Catarroja.
- 75 **“Línea Pyme – Finanzas”**. Sr. D. Julián Sánchez, Presidente del Instituto de Finanzas de Castilla-La Mancha.
- 87 **“Proyecto “Guneka” Miniescuelas”**. Sr. D. Fernando Delgado, Responsable de Calidad del Instituto de Formación Profesional Superior “Bidasoa” (Irún-Guipúzcoa).
- 95 **“Foro Ciudadano <Todos Contamos>”**. Sr. D. Mikel Pagola, Técnico municipal del Ayuntamiento de Parla.
- 103 **“Implantación de un sistema de gestión de calidad en un Instituto público de enseñanza secundaria”**. Sr. D. Diego Cogollos, Coordinador de Calidad del Instituto de Educación Secundaria Salvador Gadea (Aldaia-Valencia).
- 113 Acto de entrega de premios.
- 117 Anexos.