

INTRODUCCIÓN .....	17
ANÁLISIS ESTRUCTURAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE .....	21
2.1. CUANTIFICACIÓN DEL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN .....	23
2.1.1. La inmigración en España .....	23
2.1.2. La inmigración en la CAPV .....	26
2.1.3. La inmigración en Vitoria-Gasteiz .....	32
2.2. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN DE NACIONALIDAD EXTRANJERA EN VITORIA-GASTEIZ .....	35
2.2.1. Características socio-demográficas .....	35
2.2.2. Caracterización según área geográfica de procedencia .....	40
2.2.3. La población inmigrante por zonas y barrios de Vitoria-Gasteiz .....	45
2.3. PERSPECTIVA SECTORIAL DE LA INMIGRACIÓN .....	52
2.3.1. Situación laboral y Mercado de trabajo .....	52
2.3.2. Régimen de tenencia y necesidad de vivienda .....	70
2.3.3. Nivel de instrucción y escolarización .....	73
2.3.4. Acceso a la Sanidad .....	76
2.3.5. Otros datos de interés .....	77
2.4. PERSPECTIVAS DE EVOLUCIÓN FUTURA DEL FLUJO INMIGRATORIO EN VITORIA-GASTEIZ .....	80
3. SERVICIOS Y DISPOSITIVOS DE ATENCIÓN AL INMIGRANTE .....	85
3.1. MARCO COMPETENCIAL GENERAL EN MATERIA DE INMIGRACIÓN .....	87
3.1.1. Marco normativo en materia de inmigración .....	87
3.1.2. El ámbito local en materia de inmigración .....	90
3.2. LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE ATENCIÓN AL INMIGRANTE .....	92
3.2.1. La actuación del Departamento de Intervención Social .....	92
3.2.2. Otros servicios municipales implicados .....	109
3.3. ASOCIACIONES Y SERVICIOS DE INICIATIVA SOCIAL QUE TRABAJAN EN EL ÁMBITO DE LA INMIGRACIÓN .....	114
3.3.1. Mapa asociativo en el ámbito de la inmigración .....	114
3.3.2. Caracterización de las organizaciones sociales .....	117
3.3.3. Principales necesidades de las organizaciones sociales .....	121
3.3.4. Valoración del fenómeno de la inmigración .....	122
4. PERCEPCIONES DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE .....	125
4.1. ENCUESTA A LA POBLACIÓN INMIGRANTE .....	127

4.1.1. La experiencia migratoria y la vinculación con la ciudad . . . . .	127
4.1.2. Condiciones de vida de la población extranjera . . . . .	130
4.1.3. Valoración de los servicios públicos de la ciudad . . . . .	138
4.1.4. Las relaciones con la población autóctona. . . . .	142
<b>4.2. ANÁLISIS CUALITATIVO POR COLECTIVOS SEGÚN PROCEDENCIA GEOGRÁFICA . . . . .</b>	<b>146</b>
4.2.1. Análisis cualitativo del colectivo de América del Sur . . . . .	147
4.2.2. Análisis cualitativo del colectivo del Magreb . . . . .	149
4.2.3. Análisis cualitativo del colectivo del Sahara . . . . .	151
4.2.4. Análisis cualitativo del colectivo del África Subsahariana . . . . .	153
4.2.5. Análisis cualitativo del colectivo de Europa del Este . . . . .	154
4.2.6. Análisis cualitativo del colectivo de China. . . . .	156
<b>5. LA INMIGRACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA POBLACIÓN LOCAL . . . . .</b>	<b>157</b>
5.1. NIVEL DE INCIDENCIA EN LA CIUDAD . . . . .	159
5.1.1. Valoración del número de inmigrantes . . . . .	159
5.1.2. Principales repercusiones de la inmigración para la ciudad de Vitoria . . . . .	161
5.2. EXPERIENCIAS PERSONALES RELACIONADAS CON LA INMIGRACIÓN . . . . .	168
5.2.1. Conocimiento de las condiciones de vida de los inmigrantes . . . . .	168
5.2.2. Experiencia personal. . . . .	170
5.3. LAS RELACIONES ENTRE DOS COMUNIDADES . . . . .	175
5.3.1. Existencia de discriminación . . . . .	175
5.3.2. Valoración de la integración actual. . . . .	177
5.4. LOS DERECHOS DE LOS INMIGRANTES . . . . .	184
5.4.1. El acceso al estado del bienestar . . . . .	184
5.5. EN VÍAS DE UNA SOCIEDAD MULTICULTURAL: EL PROTAGONISMO DE UNOS Y OTROS . . .	189
5.5.1. Condiciones para una convivencia de calidad . . . . .	189
5.6. POLÍTICAS MUNICIPALES . . . . .	195
5.6.1. Recursos municipales y áreas prioritarias de atención. . . . .	195
5.6.2. Actuaciones para mejorar las relaciones . . . . .	198
<b>6. DIAGNÓSTICO, CUADRO DE INDICADORES Y RECOMENDACIONES . . . . .</b>	<b>203</b>
6.1. DIAGNÓSTICO DAFO. . . . .	205
6.2. CUADRO DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO . . . . .	207
6.3. RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS . . . . .	208