



ÍNDICE

1. Declaración de principios	7
2. Ámbito de aplicación	9
3. Normativa de referencia y definiciones	11
4. Procedimiento de garantía	16
5. Tipificación de faltas y sanciones	23
6. Política de divulgación	27
7. Política de formación	29
8. Evaluación y seguimiento	31
9. Información a las víctimas	33