

PRESENTACIÓN DEL INFORME

INTRODUCCIÓN: OBJETIVO, ÁMBITO Y METODOLOGÍA DEL INFORME

1. Objetivo	35
2. Ámbito	36
3. Metodología	36
3.1 Metodología aplicada para el análisis del sistema de protección	37
3.2. Metodología para la evaluación de los servicios residenciales de la red de protección	47

1ª PARTE: EL SISTEMA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO

Capítulo I: El marco teórico	53
Capítulo II: El marco jurídico	63
1. Evolución normativa	65
2. La normativa vigente	67
2.1. La normativa estatal	67
2.1.1. Los principios de actuación	68
2.1.2. La calificación del riesgo y del desamparo ..	71
2.1.3. Las medidas de intervención	74
2.1.4. Aspectos procesales	77
2.2. La normativa autonómica	78

3.	Distribución competencial	79
3.1.	Administración Autonómica	79
3.2.	Administraciones territoriales	80
3.3.	Administraciones municipales	81
Capítulo III: La red de servicios		85
1.	Estructura de los servicios de infancia	87
1.1.	Los equipos técnicos especializados	87
1.1.1.	Personal propio de los equipos técnicos de infancia	88
1.1.2.	Los servicios concertados	93
1.2.	Las Comisiones Técnicas de Valoración	96
1.3.	Los Órganos de Decisión	99
2.	Los instrumentos de intervención	99
2.1.	Los programas	99
2.2.	Las pautas de intervención: alternativas diversas y complementarias	102
2.2.1.	La intervención en la familia	102
2.2.2.	Los centros de día	105
2.2.3.	Alternativas fuera del domicilio familiar.....	107
2.2.4.	La preparación de la salida	116
3.	La población atendida	118
4.	Las medidas aplicadas	121
Capítulo IV: Procedimientos		135
1.	Descripción de los procedimientos de actuación	137
1.1.	Territorio Histórico de Álava	138
1.2.	Territorio Histórico de Bizkaia	143
1.3.	Territorio Histórico de Gipuzkoa	148
2.	Análisis de las fases de intervención	151
2.1.	Detección	151

2.2.	Valoración y toma de decisiones.....	156
2.2.1.	La valoración de los servicios sociales de base.....	156
2.2.2.	La valoración en los servicios especializados.....	158
2.3.	Aplicación y seguimiento de la medida.....	165
3.	Control y evaluación de los servicios.....	172

2ª PARTE: SERVICIOS RESIDENCIALES DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO

Capítulo V: La red de atención residencial a niños, niñas y adolescentes en situación de desprotección..... 181

1.	Nota introductoria.....	183
2.	La red de atención residencial.....	183

Capítulo VI: Resultados de la evaluación cualitativa en nueve servicios residenciales..... 189

1.	Consideraciones preliminares.....	191
2.	Descripción de los centros evaluados.....	192

Capítulo VII: Resultados orientativos de las visitas a los servicios residenciales no evaluados..... 215

1.	Consideraciones preliminares.....	217
2.	Resultados orientativos.....	217

Capítulo VIII: Consideraciones de carácter general respecto a la atención residencial en la Comunidad Autónoma del País Vasco	257
1. La función de la atención residencial	259
2. Acceso a la atención residencial	261
3. Características de la atención residencial.....	262
4. Regulación y garantía de calidad	266
5. Financiación de los servicios residenciales	267
Capítulo IX: Consideraciones de carácter particular	269
1. Entorno físico	271
1.1. Capacidad y ocupación	271
1.2. Ubicación y diseño	272
1.3. Aspecto general, decoración y mobiliario	272
1.4. Espacio de uso individual	273
1.5. Sistemas de seguridad	274
2. Personal	274
3. Organización y gestión	275
3.1. Organización de la atención	275
3.2. Registros administrativos	276
3.3. Visitas de control	276
4. Documento declarativo de objetivos y funciones	277
5. Derechos de los usuarios	277
5.1. Información	277
5.2. Participación de los usuarios	277
5.3. Privacidad y confidencialidad	278
5.4. Procedimiento de queja	279

6.	Protección de los usuarios	280
7.	Pautas de atención	280
	7.1. Relaciones interpersonales y normas de convivencia	280
8.	Áreas de atención	281
	8.1. Educación	281
	8.2. Ocio	282
	8.3. Salud	283
	8.4. Alimentación	283
	8.5. Aspecto personal	284
9.	Planificación de la atención	284
	9.1. Plan individual de atención	284
	9.2. Contacto con la familia	286
	9.3. Programas de transición	286
	9.4. Expedientes individuales	287

3ª PARTE: RECAPITULACIÓN Y RECOMENDACIONES

Capítulo X: Recapitulación	291	
1. Introducción: Objetivo, ámbito y metodología del informe ..	293	
2. Consideraciones teóricas y marco jurídico	293	
3. La red de servicios	297	
4. Población atendida y medidas aplicadas	301	
5. Procedimientos y análisis de las fases de intervención	303	
	5.1. Detección	303
	5.2. Valoración y toma de decisiones	306
	5.3. Aplicación y seguimiento de la medida	309
6. Control y evaluación de los servicios	311	

7.	Consideraciones generales respecto a la atención residencial	312
8.	Consideraciones particulares respecto a la atención residencial	315
Capítulo XI: Recomendaciones		323
	Ámbito de la protección de niños, niñas y adolescentes, marco jurídico y distribución competencial	325
	La red de servicios: los profesionales	327
	La red de servicios: los programas	329
	La población atendida y las medidas aplicadas	331
	Los procedimientos	332
	Organización y funcionamiento de los servicios residenciales	334
	Control y evaluación de los servicios	337
BIBLIOGRAFÍA		339