

ÍNDICE

TOMO II

Nota preliminar. Leticia García Villaluenga, Jorge Tomillo Urbina y Eduardo Vázquez de Castro	7
Prólogo. José Vicente Mediavilla Cabo	9

II. ARBITRAJE

Sobre la prevención de los conflictos y el sometimiento a arbitraje de la superación de la controversia. Agustín Luna Serrano.....	17
1. La prevención y la solución de los conflictos.....	17
2. La apreciación en el pensamiento del legislador de la solución de los conflictos mediante la decisión arbitral.....	19
3. Las concepciones sobre el arbitraje: de la consideración civilista de la figura a su progresiva procesualización.....	21
4. La creciente tendencia a la profesionalización del arbitraje.....	26
Conflictos transfronterizos y arbitraje internacional. Domingo Bello Janeiro	29
1. Concepto de arbitraje	30
2. El convenio arbitral	30
3. Antecedentes de la actual legislación.....	31
4. El arbitraje de derecho administrativo	32
5. Leyes que prevén sistemas arbitrales.....	34
6. Principios del procedimiento arbitral	35
7. Caracteres del arbitraje.....	36
7.1 Arbitraje internacional	36
7.2. Flexibilidad: capacidad y designación de árbitros	37
7.3. Eficacia: fuerza ejecutiva del laudo.....	39
8. Principios básicos del arbitraje	40
9. Fomento de la cultura del arbitraje	41
10. El arbitraje institucional	42
11. El arbitraje internacional de inversión.....	45

Cuestiones flexibles en materia de Arbitraje de Consumo. Carlos J. Maluquer de Motes Bernet.....	49
1. Fundamento	49
2. Instrumento de calidad al servicio de todos (consumidor/empresario)	42
3. La voluntariedad del arbitraje en relación con la parte empresarial: la Oferta Pública de sometimiento al Arbitraje (art. 25).....	53
4. Responsabilidad	54
5. Las citaciones	55
6. La idea de árbitro único	55
7. La brevedad de los plazos (son demasiado cortos).....	56
8. Arbitraje de derecho o Arbitraje de equidad	57
9. La mediación	57
La aplicación de los principios UNIDROIT y los PDCE como <i>lex contractus</i> en la práctica judicial y arbitral. Sonia Martín Santisteban.....	59
I. Introducción.....	59
II. El <i>soft law</i>	61
1. Los principios UNIDROIT sobre contratos comerciales internacionales de 1994-2004.....	62
2. Los principios de Derecho contractual europeo (PECL/PDCE)	64
3. El borrador del marco común de referencia (DCFR/BMCR)	67
III. La aplicación de los principios UNIDROIT y los PDCE como ley reguladora del contrato.....	68
1. La aplicación de los principios UNIDROIT y los PDCE por los tribunales nacionales	69
2. La aplicación de los principios UNIDROIT y los PDCE por las cortes de arbitraje.....	73
IV. Conclusiones	80
El arbitraje de consumo en España: un recorrido histórico. Jorge Tomillo Urbina.....	81
I. Preliminar: el siglo de las <i>ADR</i> s.....	81
II. Soporte legal y constitucional del Sistema Arbitral de Consumo.....	82
III. Improvisaciones y lagunas de la legislación estatal: el derecho autonómico como instrumento corrector.....	88
IV. El acceso de los consumidores a la justicia en Cantabria y en el resto de España	94
V. El consumidor a la luz del derecho del Estado y del derecho autonómico cántabro	94
VI. La protección jurisdiccional de los derechos de los consumidores y usuarios..	99
VII. La <i>insuficiencia e incapacidad endémica</i> de las vías tradicionales.....	100
VIII. El agotamiento del modelo introducido por el Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo.....	104
IX. El Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo	108
X. A modo de conclusión/decepción	113

La experiencia del arbitraje de consumo en materia de vivienda en la Junta Arbitral de Cantabria. Vicente Gozalo López	117
I. Consideración general del arbitraje.....	118
II. El fundamento de la responsabilidad en la compraventa de vivienda	119
II.1. Responsabilidad contractual: el cumplimiento defectuoso	119
II.2. La responsabilidad decenal: el concepto de « <i>ruina</i> »	123
II.3. La responsabilidad por vicios ocultos del Código Civil.....	129
II.4. El sistema de la Ley de Ordenación de la Edificación	130
Uncovering the dangers lurking below the surface of european consumer arbitration. Christine Riefa	135
La Administración como parte en el arbitraje. Fernando José de la Fuente Ruiz	149

III. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

La resolución alternativa de disputas en línea. Ramón Alzate Sáez De Heredia	169
Precisiones terminológicas.....	169
1. Introducción.....	171
2. Configuración de la resolución de disputas en línea.....	176
3. Condiciones de uso de la RDL.....	178
Introducción a la conflictología. Eduard Vinyamata Camp	183
1. Cómo desarmar sin violencia	189
2. El Barrio de Paz de Guayaquil.....	190
3. Los conflictos familiares.....	191
Fallo y arreglo de conflictos – Propuestas para una tipología de conflictos y formas de intervención. Christoph Strecker.....	195
Los mecanismos alternativos de resolución de litigios (ADR) en el ámbito de los contratos internacionales de construcción. Aurora Hernández Rodríguez	205
I. Introducción.....	205
II. La resolución no jurisdiccional de litigios en los contratos internacionales de construcción	208
1. Consideraciones generales	208
2. Mecanismos alternativos de resolución de litigios y contratos internacionales de construcción	210
A) El Partnering.....	211
B) La mediación	212
C) Los «mini-trials».....	213
D) El peritaje técnico internacional.....	214
E) Los DRB	218
III. Conclusiones.....	220

La autorregulación y sus ventajas como mecanismo alternativo de resolución de conflictos en el ámbito publicitario. Julio Álvarez Rubio.....	223
I. Introducción.....	224
II. Presupuestos y funcionamiento del jurado como órgano de resolución de conflictos.....	224
1. Especialización e independencia.....	225
2. Funciones.....	226
3. Legitimación.....	227
4. Organización y procedimiento.....	228
III. El <i>copy advice</i> como mecanismo de prevención de conflictos.....	231
1. Procedimiento.....	231
2. Efectos y alcance.....	233
IV. Ventajas del código de conducta publicitaria respecto de las previsiones legales.....	237
1. Concepto.....	237
2. Publicidad contraria a la dignidad de la persona y a los valores y derechos consagrados en la Constitución.....	243
L'azione di classe nell'ordinamento italiano. Francesco Rizzo.....	247
Risoluzione alternativa delle controversie e tutela del consumatore. Lorenzo Mezzasoma.....	271
1. Premessa.....	271
2. Il Codice del consumo e l'accesso alla giustizia.....	275
3. Le ADR ed il Codice del consumo.....	281
4. Novità nel sistema italiano.....	286
5. Conclusioni.....	289
Resolución extrajudicial de conflictos sanitarios: manifestaciones jurídico-positivas y posibilidades de futuro. Joaquín Cayón de las Cuevas.....	293
1. Preliminar.....	294
2. Resolución extrajudicial de conflictos por defectuosa asistencia sanitaria.....	298
2.1. Planteamiento.....	298
2.2. Conciliación y mediación en materia de asistencia sanitaria.....	299
2.3. Arbitraje en materia de asistencia sanitaria.....	302
2.3.1. Posibilidades teóricas de articulación.....	302
2.3.2. El problema del carácter público del prestador de servicios sanitarios.....	312
3. Resolución extrajudicial de conflictos de aseguramiento en el ámbito sanitario.....	315
3.1. Conflictos en materia de seguros de enfermedad, de asistencia sanitaria y de responsabilidad civil.....	315
3.2. Un supuesto específico: el arbitraje en materia de aseguramiento de la asistencia sanitaria derivada de accidentes de tráfico.....	319
4. Resolución extrajudicial de conflictos en el ámbito de la publicidad sanitaria.....	320

5. Algunas experiencias concretas en el derecho comparado.....	324
5.1. El sistema de mediación sanitaria de Francia.....	324
5.2. El sistema de mediación sanitaria de Hungría.....	325
5.3. El sistema de «responsabilidad sin falta» de Suecia.....	326
5.4. El sistema de mediación sanitaria obligatoria de Chile.....	326
5.5. El sistema integral de resolución extrajudicial de conflictos de México.....	327
5.6. El sistema privado de mediación, conciliación y arbitraje de Argentina.....	328