

SUMARIO

Presentación. Fernando García Vicente, Justicia de Aragón	7
--	---

Primera sesión de trabajo: La Protección del Patrimonio Cultural

La Protección del Patrimonio Cultural

Isabel Gonzalvo Callaved, <i>Asesora responsable de Área del Justicia de Aragón</i>	11
---	----

La Protección de los Cascos Históricos como forma de Protección del Patrimonio Cultural

Rosa Aznar Costa, <i>Asesora Jefe del Gabinete del Justicia de Aragón</i>	51
---	----

Comunicaciones

La Defensa del Patrimonio Histórico-Artístico: El Papel de los Comisionados Parlamentarios

José Manuel López Casanova, <i>Vicevaledor segundo do Pobo</i>	67
--	----

Protección del Patrimonio Artístico

Neus París, <i>Asesora</i> , y Xavier Bover Font, <i>Jefe del Gabinete del Sindic de Greuges de Catalunya</i>	121
---	-----

La Protección del Patrimonio Histórico

Manuel García Álvarez, Elena Fernández Cañamaque, <i>Asesores del Diputado del Común de Castilla y León</i>	133
---	-----

Protección del Patrimonio Artístico

Ignacio Aycart Luengo, <i>Asesor de Área de Educación y Cultura del Defensor del Pueblo Andaluz</i>	159
---	-----

Protección del Patrimonio Cultural y Artístico

Joaquín Trillo Álvarez, <i>Asesor Responsable del Área de Función Pública de Educación y Cultura del Defensor del Pueblo</i>	183
--	-----

Segunda sesión de trabajo:

Personas Mayores

**Las Nuevas Tecnologías de la Comunicación en el trabajo
de los Defensores**

Los Defensores Sectoriales

Personas Mayores

Maria Josep Juan-Torres i Carceller, *Asesora del Síndic*, y Enric R. Bartlett Castellá, *Adjunto al Síndic del Greuges de Catalunya* 193

Personas Mayores

José Chamizo de la Rubia, *Defensor del Pueblo Andaluz* 207

La Protección de los Derechos de las Personas Mayores

Xabier Markiegi Candina, *Ararteko del País Vasco* 229

Internet y su empleo en los procedimientos de intervención

Luis Cereceda Babé, *Asesor Responsable del Área de Asuntos Económicos e Infraestructuras del Defensor del Pueblo* 253

Sobre la necesidad de incorporar y aplicar las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos en el desarrollo de la actividad del Defensor del Pueblo

Esperanza Martín Salinas, *Asesora de Área de la Oficina de Información del Defensor del Pueblo Andaluz* 311

El Tratamiento de las quejas recibidas por correo electrónico en el Síndic de Greuges 327

La Creación de Defensores Sectoriales en los Comisionados Parlamentarios y en otras Administraciones y ámbitos

Ramón Zamora Guzmán, *Secretario General del Defensor del Pueblo Andaluz* 333

Las peculiaridades de los Derechos de la infancia y adolescencia y sobre la necesidad de que los Comisionados Parlamentarios presten una atención especial a su promoción y defensa

M.^a Lourdes Álava Hidalgo, *Asesora del Diputado del Común de Canarias* 361

Tercera sesión de trabajo:

Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible

Jesús Insausti López, *Asesor de Área del Justicia de Aragón* 381

Comunicaciones

Espacios Naturales y Desarrollo Sostenible

Manuel García Álvarez, Carmen de Caso Villalobos, *Procurador del Común de Castilla y León* 417

Espacios Naturales y Desarrollo Sostenible

Luis del Castillo Torres, *Asesor de Área de Medio Ambiente, Gobernación y Administración Local del Defensor del Pueblo Andaluz* .. 433

Espacios Naturales y Desarrollo Sostenible

Pilar Lucendo de Lucas, *Asesora Responsable del Área de Medio Ambiente, Vivienda y Urbanismo del Defensor del Pueblo* 445

Desarrollo Sostenible y Espacios Naturales protegidos en Canarias

M.^a del Carmen Bethancourt, *Asesora del Diputado del Común de Canarias* 453

Relación de participantes 475