

CAPITULO I. PRESENTACION DEL INFORME	13
CAPITULO II. OBJETIVOS Y METODOLOGIA EN LA ELABORACION DE ESTE ESTUDIO	19
2.1. OBJETIVOS	21
2.2. METODOLOGIA	22
2.2.1. Ambito del informe	22
2.2.2. Metodología	22
CAPITULO III. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA ATENCION RESIDENCIAL DE LA TERCERA EDAD	29
3.1. LA ATENCION RESIDENCIAL: UNA ELECCION POSITIVA	32
3.2. LAS RESIDENCIAS: UN RECURSO ESCASO	34
3.3. EL DESARROLLO DE LA ATENCION COMUNITARIA	40
CAPITULO IV. EL REGIMEN DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION DE ASISTENCIA RESIDENCIAL PARA LA TERCERA EDAD EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	51
4.1. CONCEPTO DE ASISTENCIA SOCIAL	53
4.1.1. Su indeterminación terminológica	53
4.1.2. Delimitación del concepto en la jurisprudencia constitucional y en el Derecho positivo	53
4.1.3. La protección a la tercera edad como materia subsumida en el concepto de asistencia social	55
4.2. LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION ASISTENCIAL A LA TERCERA EDAD	55
4.3. SUJETOS DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION ASISTENCIAL A LA TERCERA EDAD ..	56
4.3.1. Sujetos prestadores de la asistencia residencial	56
4.3.2. Sujetos destinatarios de la prestación de asistencia residencial	56

4.3.3. El derecho a la prestación en materia de asistencia social. Especial referencia a la prestación asistencial en residencias de tercera edad	57
4.4. OBJETO DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA ASISTENCIAL PARA LA TERCERA EDAD.....	59
4.5. EL MARCO COMPETENCIAL DE LA PRESTACION DE ASISTENCIA RESIDENCIAL PARA LA TERCERA EDAD EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	59
4.5.1. La distribución competencial como marco definidor de los sujetos prestadores de la actividad de prestación social	59
4.5.2. Delimitación competencial entre el Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco	59
4.5.3. Delimitación competencial en el seno de la Comunidad Autónoma del País Vasco	62
4.5.4. Especial referencia a la competencia de la Administración Local en materia de asistencia social	70
4.5.5. Conclusiones	72
4.6. PROPUESTAS DE MODIFICACION NORMATIVA	72
4.6.1. Planteamiento general de la cuestión	72
4.6.2. Régimen de derechos y obligaciones de los usuarios de servicios sociales.....	74
4.6.3. El derecho al acceso a las residencias de tercera edad en relación con el principio de igualdad	77
4.6.4. Los deberes de los usuarios de centros asistenciales	77
4.6.5. El Derecho administrativo sancionador en el ámbito de la relación jurídica de asistencia social residencial	78
CAPITULO V. EL SISTEMA DE RESIDENCIAS DE TERCERA EDAD EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	83
CAPITULO VI. EVALUACION DE LAS RESIDENCIAS DE TERCERA EDAD SELECCIONADAS A LOS EFECTOS DEL PRESENTE ESTUDIO	91
6.1. APLICACION DE INDICADORES DE ESTRUCTURA Y PROCESO.....	93
6.1.1. Aplicación de indicadores de estructura y proceso a las residencias seleccionadas	93
6.1.2. Situación de las residencias seleccionadas.....	95
6.2. APLICACION DEL METODO MEAP (Multiplasic Environment Assessment Procedure).....	110

6.2.1. Aplicación del método MEAP a las residencias seleccionadas.....	110
A) Aplicación del método MEAP.....	110
- Descripción del método	110
- Características físicas y arquitectónicas (PAF)	110
- Política organizativa (POLIF).....	112
- Características de los residentes y del personal (RESIF) ..	113
- Clima social (SCES).....	115
- Escala de valoración (RS)	116
B) Características técnicas del MEAP.....	117
6.2.2. Situación de las residencias estudiadas a través del método MEAP	130

CAPITULO VII. ANALISIS GENERAL DE LA OFERTA RESIDENCIAL DE LA CAPV A PARTIR DE LA EVALUACION REALIZADA.....	253
7.1. CONSIDERACIONES DE CARACTER PREVIO	255
7.2. ASPECTOS GENERALES DE LA OFERTA RESIDENCIAL EVALUADA	258
7.2.1. La coordinación entre los servicios de salud y los servicios sociales. Los problemas de atención médico-sanitaria en las instituciones residenciales	258
7.2.2. El acceso a los servicios residenciales	263
7.2.3. La participación del usuario en la financiación de los servicios residenciales	268
a) La aportación económica de las administraciones	269
b) La aportación económica de los usuarios	270
c) Obligados al pago y procedimiento de cobro	273
7.2.4. La declaración de incapacidad como garantía de los derechos del residente	276
7.2.5. Regulación y garantía de calidad.....	280
7.2.6. La adecuación de la iniciativa privada de interés social a la concepción de la asistencia social como derecho. El nuevo papel de las fundaciones, superador del espíritu de beneficencia	283
7.3. CONSIDERACIONES DE CARACTER PARTICULAR TRAS LA EVALUACION DE LOS CENTROS SELECCIONADOS	285
7.3.1. Entorno físico	285

a) Areas comunes	286
b) Habitaciones	287
c) Equipamientos y ayudas técnicas	288
7.3.2. Protocolos de actuación	289
7.3.3. Algunos aspectos de los recursos humanos y de la organización del personal en los centros residenciales	290
7.3.4. Disponibilidad de servicios	291
a) Servicio de salud	292
b) Asistencia en la vida diaria	293
c) Actividades socio-recreativas	294
7.3.5. La atención directa y su incidencia en los derechos de los residentes	295
a) Derecho a la intimidad	297
b) Derecho a la libre elección	299
c) El problema específico de la incontinencia	301
d) Respeto a la dignidad	303
7.3.6. El tratamiento de la muerte en las instituciones residenciales	305
CAPITULO VIII. RECAPITULACION	309
8.1. CARACTERISTICAS DE LA OFERTA RESIDENCIAL. LAS RESIDENCIAS: UN RECURSO ESCASO DENTRO DE LA RED DE SERVICIOS SOCIALES	311
8.2. REGIMEN JURIDICO DE LA PRESTACION DE ASISTENCIA RESIDENCIAL EN LA CAPV	314
8.3. RESULTADOS DE LA EVALUACION	317
8.3.1. Aspectos generales	317
8.3.2. Consideraciones de carácter particular	322
CAPITULO IX. RECOMENDACIONES	329
BIBLIOGRAFIA	337