

## índice

1.- LA MEDIACIÓN: CONTINUIDAD Y RUPTURA CON RESPECTO A OTRAS FIGURAS CONCOMITANTES .....	9
CONCEPTO DE MEDIACIÓN: características esenciales .....	9
Mediación, conciliación, arbitraje y negociación .....	14
Las fases de la mediación .....	20
LA FIGURA DEL MEDIADOR: capacitación y características del desempeño de su rol profesional. Referencias deontológicas de la actividad profesional del mediador.....	25
La dialéctica entre víctima y victimario en el proceso de mediación .....	29
2.- MEDIACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.....	33
La perspectiva del modelo de justicia restaurativa frente al efecto estigmatizador del modelo retributivo tradicional.....	33
Resolución alternativa de conflictos (ADR) y justicia penal.....	34
Experiencias en otros ámbitos jurisdiccionales y en contextos formales ....	36
3.- MEDIACIÓN PENAL REPARADORA DE ADULTOS.....	47
INSTRUMENTOS LEGALES INTERNACIONALES: La Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008.....	47
Antecedentes y evolución de la mediación en España en el ámbito de la jurisdicción penal .....	50
MEDIACIÓN PENAL REPARADORA: Cuestiones de fondo y globalización de la perspectiva.....	53
Mediación y proceso penal .....	56
EFFECTOS JURÍDICOS DE LA MEDIACIÓN: atenuación, suspensión o sustitución de la pena .....	64

4.- CONFLICTO Y MEDIACIÓN: Modelos aplicables .....	69
¿CUÁNDO SE CONSIDERA QUE LA MEDIACIÓN HA TENIDO ÉXITO?.....	72
MEDIACIÓN y PNL .....	74
5.- EL PROYECTO PILOTO DE MEDIACIÓN LLEVADO A CABO POR EL CGPJ. LA EXPERIENCIA DE LA OJCI DE ALICANTE .....	79
6.- ANEXOS .....	97
1.- Carátula del expediente.....	98
2.- Información destinada a los letrados personados en los procedimientos derivados al equipo de mediación penal de la Audiencia Provincial de Alicante.....	98
3.- La entrevista inicial.....	101
4.- Estudio de casos.....	105
5.- Expedientes derivados a mediación penal (1.º semestre 2010).....	124
6.- Esquema del procedimiento de mediación (fases).....	125
7.- L.O. 1/04 de 28 de diciembre de 2008. Artículo 44. Competencia.	126
8.- Requisitos de los mediadores (resumen).....	128