

CAPITULO I. PRESENTACION	17
CAPITULO II. OBJETIVOS Y METODOLOGIA EN LA ELABORACION DE ESTE INFORME	21
2.1. OBJETIVOS	23
2.2. METODOLOGIA	24
2.2.1. Ambito del informe	24
2.2.2. Metodología	24
CAPITULO III. EL SERVICIO DE ASISTENCIA DOMICILIARIA EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	29
3.0. INTRODUCCION	31
3.1. LOS PRINCIPALES PARAMETROS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA DOMICILIARIA EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DE EUSKADI	37
3.1.1. Intensidad, nivel y cobertura	37
3.1.2. El SAD de la CAPV en el contexto europeo	41
3.1.3. Variación de los principales indicadores de atención a nivel municipal	43
3.1.3.1. Cobertura	48
3.1.3.2. Intensidad	50
3.1.3.3. Nivel	54
3.2. CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ATENDIDA	57
3.2.1. Edad y género	57
3.2.2. Nivel de discapacidad	58
3.2.2.1. Discapacidad y dificultad para la realización de tareas instrumentales	61
3.2.3. Situación convivencial y atención informal	63
3.2.4. Situación del hábitat	66
3.3. ANALISIS DE EFICACIA: INTENSIDAD DEL SERVICIO, NIVEL DE DISCAPACIDAD Y SITUACION CONVIVENCIAL DEL USUARIO	68
3.4. CONTENIDO DEL SAD	76

3.5. APOYO EN LA VIDA RELACIONAL	82
3.6. SATISFACCION	84
3.6.1. Adaptación horaria del servicio	84
3.6.2. Nivel de satisfacción de los usuarios	86
3.6.3. Satisfacción con el auxiliar	87
3.7. LOS USUARIOS DEL SAD ANTE OTROS SERVICIOS DE LA RED	92
3.7.1. Actitudes ante la residencialización	93
3.8. ASPECTOS ORGANIZATIVOS DEL SAD	96
3.8.1. Cuestiones generales	96
3.8.2. Admisión, adjudicación de tareas y cálculo de la contribución económica del usuario	99
3.8.3. Definición de tareas propias e impropias del SAD	100
3.8.4. Criterios para la admisión y para el cálculo de la contribución económica del usuario	100
3.8.5. Puesta en marcha del servicio	106
3.8.6. Procedimiento de urgencia	106
3.8.7. Determinación de tareas y seguimiento	107
3.9. EL COLECTIVO DE TRABAJADORES Y LAS FORMULAS ORGANIZATIVAS DEL SAD	112
3.9.1. Cuestiones generales / cuantitativas	112
3.9.2. Remuneración y condiciones de trabajo	114
3.10. PROBLEMATICA DE LOS AUXILIARES DOMICILIARIOS Y ALGUNOS ASPECTOS DE LA PRACTICA PROFESIONAL ..	117
3.10.1. Indefinición del rol de auxiliar	117
3.10.2. Contradicción de intereses en la definición del rol de auxiliar	118
3.10.3. Algunas consideraciones críticas de los auxiliares: la carga psicológica	118
3.10.4. El déficit de ayudas técnicas	119
3.10.5. La justificada reivindicación de un estatus profesional y las necesidades de formación	120
3.11. ANALISIS ECONOMICO	122
3.11.1. Análisis de las variaciones municipales	127
3.11.2. Análisis de la aportación económica de los usuarios a través de la encuesta	133
ANEXO	135
CAPITULO IV. CENTROS DE DIA	173
4.1. EL CENTRO DE DIA: UN RECURSO MAL CONOCIDO	175
4.2. DISPOSICIONES NORMATIVAS	176

4.3. COBERTURA DEL SERVICIO	177
4.4. CARACTERISTICAS DE LOS CENTROS DE DIA DE LA CAPV.....	178
CAPITULO V. EL REGIMEN DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION ASISTENCIAL NO RESIDENCIAL PARA LA TERCERA EDAD EN LA COMUNIDAD AUTONOMA	189
5.1. CONCEPTO DE ASISTENCIA SOCIAL	191
5.1.1. Su indeterminación terminológica	191
5.1.2. Delimitación del concepto en la jurisprudencia constitucional y en el Derecho positivo	191
5.1.3. La protección a la tercera edad como materia subsumida en el concepto de asistencia social	192
5.2. LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION ASISTENCIAL NO RESIDENCIAL DE LA TERCERA EDAD	193
5.3. SUJETOS DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA DE LA PRESTACION ASISTENCIAL PARA LA TERCERA EDAD	193
5.3.1. Sujetos prestadores de la asistencia no residencial	193
5.3.2. Sujetos destinatarios de la prestación de asistencia no residencial a la tercera edad	194
5.3.3. El derecho a la prestación en materia de asistencia social. Especial referencia a la prestación asistencial no residencial a la tercera edad	195
5.4. OBJETO DE LA RELACION JURIDICO-ADMINISTRATIVA ASISTENCIAL PARA LA TERCERA EDAD	197
5.5. EL MARCO COMPETENCIAL DE LA PRESTACION ASISTENCIAL RESIDENCIAL PARA LA TERCERA EDAD EN LA COMUNIDAD AUTONOMA DEL PAIS VASCO	197
5.5.1. La distribución competencial como marco definidor de los sujetos prestadores de la actividad de prestación social	197
5.5.2. Delimitación competencial entre el Estado y la Comunidad Autónoma del País Vasco	197
5.5.3. Delimitación competencial en el seno de la Comunidad Autónoma del País Vasco	199
5.5.4. Especial referencia a la competencia de la Administración Local en materia de asistencia social	205
5.5.5. Conclusiones	207
5.6. PROPUESTAS DE MODIFICACION NORMATIVA	207
5.6.1. Planteamiento general de la cuestión	207

5.6.2. La normativa reguladora de los servicios asistenciales no residenciales y el respeto al principio de publicidad	208
5.6.3. El derecho al acceso a servicios no residenciales de tercera edad en relación con el principio de igualdad	209
CAPITULO VI. RECAPITULACION Y CONCLUSIONES	211
6.1. SERVICIO DE ASISTENCIA DOMICILIARIA	213
6.1.1. Datos generales sobre la implantación del servicio	213
6.1.2. Evolución de los indicadores del SAD en el contexto europeo	214
6.1.3. Variación municipal de los principales indicadores	214
6.1.4. Características de la población atendida	216
6.1.5. Situación convivencial y atención informal	217
6.1.6. Situación del hábitat	218
6.1.7. Análisis de la eficacia del SAD	218
6.1.8. Contenido del SAD	220
6.1.9. Apoyo en la vida relacional	221
6.1.10. Satisfacción con el SAD	222
6.1.11. Los usuarios del SAD ante otros servicios	222
6.1.12. Aspectos organizativos del SAD	223
6.1.13. El colectivo de trabajadores y las fórmulas organizativas del SAD	225
6.1.14. Problemática de los auxiliares domiciliarios y algunos aspectos de la práctica profesional	226
6.1.15. Análisis económico	227
6.1.16. Consideraciones finales	230
6.2. CENTROS DE DIA	232
CAPITULO VII. RECOMENDACIONES	233
BIBLIOGRAFIA	239