

Índice de gráficos y tablas	13
Presentación	23
0. Introducción al informe	29
1. Ficha técnica	37
1.1. Análisis de fuentes secundarias	40
1.2. Análisis de fuentes primarias	40
1.2.1. Fase de análisis cuantitativo	40
1.2.2. Fase de análisis cualitativo.....	41
1.2.2.1. Entrevistas en profundidad a responsables de la Administración.....	41
1.2.2.2. Entrevistas en profundidad a responsables de sindicatos.....	42
1.2.2.3. Entrevistas en profundidad a otras entidades	43
1.2.2.4. Grupos de discusión	43
1.2.2.5. Método Delphi	46
2. Entidades del sector de intervención social	49
2.1. Distribución geográfica de las entidades.....	51
2.1.1. Ámbito geográfico de localización.....	51
2.1.2. Distribución de entidades con personal profesional.....	53
2.1.3. Ámbito geográfico de actuación	57
2.2. Forma jurídica.....	57
2.3. Subsector de actividad y públicos objetivos de actuación.....	59
2.3.1. Subsectores de actividad	61
2.3.2. Públicos objetivos.....	63
2.3.3. Edad	64
2.3.4. Características del público objetivo. Situaciones asociadas.	64
2.4. Pertenencia a entidades de segundo nivel	66
2.5. Regulación laboral de las entidades	68
2.5.1. Existencia de convenios	68
2.5.2. Ámbito de aplicación de los convenios	69
2.5.3. Tipos de convenios más habituales	70

2.5.4.	Convenios por territorio histórico	71
2.5.5.	Convenios por subsector de actividad.....	72
2.5.6.	Inaplicabilidad del convenio.....	74
2.5.7.	Cambio de convenio	75
2.5.8.	Acuerdos internos en la organización.....	77
2.6.	Incidencia de la figura de la subrogación	78
2.7.	Conclusiones	81
3.	Dimensión económica de las entidades	83
3.1.	Volumen económico gestionado	85
3.1.1.	Evolución del volumen económico gestionado	89
3.2.	Canales de financiación	90
3.3.	Conclusiones	92
4.	Relación con la Administración	93
4.1.	Valoración económica	95
4.1.1.	Diferencias por territorios históricos.....	97
4.2.	Valoración técnica	97
4.2.1.	Diferencias por territorios históricos.....	98
4.3.	Principales problemas.....	99
4.4.	El papel de la Administración	100
4.4.1.	Diferencias por tipo de administración	100
4.4.2.	Evolución de las diferencias en el modo de relación	101
4.5.	Conclusiones	102
5.	Dimensión laboral del sector de intervención social	105
5.1.	Dimensión del sector	107
5.1.1.	Personas remuneradas.....	107
5.1.2.	Personas voluntarias no remuneradas	108
5.2.	Análisis específico de personas remuneradas.....	111
5.2.1	Análisis por convenio	111
5.2.2.	Por territorio histórico	115
5.2.3.	Por subsector.....	116
5.2.4.	Por tipo de entidad	118
5.2.5.	Por tamaño de la entidad.....	118
5.3.	Condiciones laborales	119
5.3.1.	Nivel de estudios	119
5.3.2.	Tipo de contrato	119
5.3.2.1.	Duración de la contratación	119
5.3.2.2.	Estabilidad en el empleo	121

5.3.3. Situación económica con relación al convenio	125
5.3.4. Horas semanales de trabajo	126
5.3.5. Horas anuales de trabajo	127
5.3.6. Realización de horas extras	129
5.3.7. Vacaciones	133
5.3.8. Tipo de jornada	137
5.3.9. Complemento por antigüedad	138
5.3.10. Salud laboral.....	141
5.3.10.1. Vigilancia de la salud	142
5.3.10.2. Prevención de riesgos laborales	143
5.3.10.3. Bajas laborales.....	144
5.3.11. Formación	147
5.3.11.1. Tipo de formación	150
5.3.11.2. Sistema para la formación	151
5.3.11.3. Horario de la formación	153
5.3.12. Derechos laborales.....	155
5.3.13. Promoción interna	157
5.4. Conclusiones	159
6. Conclusiones finales	163
7. Recomendaciones del Ararteko.....	183
8. Bibliografía.....	201
Anexos.....	205
Anexo I. Cuestionario en castellano para entidades. Fase cuantitativa.....	207
Anexo II. Listado de participantes en la fase cuantitativa	233
Anexo III. Cuestionario Delphi de personas expertas	247