

ÍNDICE DE CUADROS, TABLAS, GRÁFICOS Y TABLAS-GRÁFICOS	15
PRESENTACIÓN DEL INFORME	33
INTRODUCCIÓN	37
1. METODOLOGÍA	43
1.1. La revisión del cuerpo normativo vigente en materia de autonomía personal y dependencia en los ámbitos estatal, autonómico y foral, así como de diversa documentación especializada.....	45
1.2. La realización y análisis de entrevistas biográficas: historias de vida.....	45
1.3. El análisis de los datos publicados mensualmente por el SISAAD (Sistema de Información del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia), así como de la información facilitada por las administraciones públicas vascas concernidas, y las valoraciones emitidas por asociaciones, entidades sociales y organismos que representan a colectivos de personas en situación de dependencia y de su entorno familiar y social.....	46
1.4. El estudio de las consultas realizadas y las quejas presentadas por la ciudadanía, así como de las quejas promovidas de oficio.....	52
2. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA: MARCO JURÍDICO. DESARROLLO NORMATIVO EFECTUADO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS. ALGUNOS ASPECTOS SOBRE SU APLICACIÓN PRÁCTICA	55
2.1. Introducción.....	57
2.2. El derecho a la promoción de la autonomía personal y atención de las personas en situación de dependencia.....	60
2.3. La titularidad del derecho a la promoción de la autonomía personal y atención de las personas en situación de dependencia. Referencias a su aplicación en la CAPV.....	61

2.4. Los conceptos de autonomía y dependencia.....	64
2.5. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)	65
2.6. Implantación progresiva de la Ley y efectividad del derecho de acceso a las prestaciones.....	66
2.7. Los niveles de protección del SAAD y su financiación. Criterios de aplicación en la CAPV.....	68
2.8. La participación de las comunidades autónomas. Distribución competencial en la CAPV. Coordinación interinstitucional.....	69
2.8.1. <i>La participación de las comunidades autónomas</i>	69
2.8.2. <i>Distribución competencial en la CAPV</i>	70
2.8.3. <i>Coordinación interinstitucional</i>	73
2.9. El procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema. Normativa foral de aplicación...	75
2.10. Las prestaciones.....	91
2.10.1. <i>Los servicios</i>	92
2.10.2. <i>Las prestaciones económicas</i>	100
3. ANÁLISIS DE LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN OFRECIDA POR LAS ADMINISTRACIONES SOBRE LA APLICACIÓN E IMPLANTACIÓN DE LA NORMATIVA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN EL ÁMBITO DE LA CAPV	121
3.0. Introducción.....	123
3.1. Solicitudes de valoración de la situación de dependencia.....	143
3.1.1. <i>Las solicitudes registradas</i>	143
3.1.2. <i>Las personas solicitantes y la proporción que representan con relación a la población de cada territorio histórico</i>	145
3.2. Valoraciones realizadas por el departamento foral correspondiente.....	149
3.2.1. <i>Aspectos cuantitativos</i>	149
3.2.2. <i>Aspectos cualitativos relacionados con la fase de valoración</i>	154
3.3. Grado de resolución en fase de valoración.....	163
3.3.1. <i>Valoraciones resueltas al cierre de cada ejercicio</i>	163
3.3.2. <i>Personas valoradas desde el 1 de enero de 2007</i>	165
3.4. Grado de habilitación del procedimiento de urgencia.....	166
3.5. Programa Individual de Atención (PIA).....	170
3.6. Revisiones de valoración.....	171
3.7. Duración del proceso de reconocimiento de la situación de dependencia y adjudicación del servicio y/o prestación.....	174
3.7.1. <i>Fase de valoración y elaboración del PIA</i>	174
3.7.2. <i>Tiempo medio desde la resolución hasta la adjudicación del servicio o prestación</i>	175

3.8. Distribución de los reconocimientos de dependencia en función del sexo y la edad de la persona valorada.....	178
3.8.1. <i>Distribución de los reconocimientos de dependencia en función del sexo</i>	178
3.8.2. <i>Distribución de los reconocimientos de dependencia en función de la edad</i>	182
3.9. Distribución de los reconocimientos de dependencia en función del grado y nivel obtenidos.....	188
3.9.1. <i>Gradación obtenida</i>	188
3.9.2. <i>Distribución de la gradación de dependencia en función del sexo de la persona valorada</i>	194
3.9.3. <i>Distribución de la gradación en función de la edad de la persona valorada</i>	201
3.10. Servicios y prestaciones solicitados por la persona en situación de dependencia.....	214
3.10.1. <i>Servicios solicitados por la persona en situación de dependencia</i>	214
3.10.2. <i>Prestaciones económicas solicitadas por la persona en situación de dependencia y pautadas por la Administración</i>	218
3.10.3. <i>Ayudas técnicas o productos de apoyo y ayudas de adaptación de la vivienda solicitadas por las personas en situación de dependencia y pautadas por la Administración</i>	220
3.11. Prestaciones y servicios adjudicados.....	222
3.12. Personas en situación de dependencia beneficiarias de servicios y prestaciones.....	225
3.12.0. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias de los servicios de prevención y promoción de la autonomía personal</i>	238
3.12.1. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio de teleasistencia</i>	246
3.12.2. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio de ayuda a domicilio (SAD)</i>	255
3.12.3. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio de centro de día</i>	265
3.12.4. <i>Centro de noche</i>	275
3.12.5. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias del servicio de centro residencial</i>	276
3.12.6. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias de la prestación económica vinculada al servicio (PEVS)</i>	285
3.12.7. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias de la prestación económica para cuidados en el entorno familiar (PECEF)</i>	291
3.12.8. <i>Las personas en situación de dependencia beneficiarias de la prestación económica de asistencia personal (PEAP)</i>	301

3.12.9. <i>Las personas beneficiarias de ayudas técnicas (productos de apoyo) y/o para adaptación de vivienda</i>	305
3.13. Situación convivencial de la persona en el momento de la solicitud de reconocimiento de dependencia.....	310
3.14. Situación jurídica de la persona solicitante.....	312
3.15. Causa desencadenante de la situación de dependencia.....	313
3.16. Recursos: plazas en centros de día y centros residenciales.....	315
3.17. Aportaciones económicas de la persona usuaria.....	321
4. VALORACIONES EMITIDAS POR LOS COLECTIVOS DE PERSONAS AFECTADAS POR LA APLICACIÓN DE LA LEY 39/2006, DE 14 DE DICIEMBRE, DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	329
4.1. Las personas mayores.....	331
4.1.1. <i>Consejo de Personas Mayores de Bizkaia</i>	332
4.1.2. <i>Consejo de Personas Mayores de Gipuzkoa</i>	336
4.1.3. <i>Personas mayores asociadas para la participación social</i>	337
4.1.4. <i>Las personas mayores con enfermedad de Alzheimer</i>	339
4.1.5. <i>Las personas cuidadoras</i>	341
4.2. Las personas con discapacidad.....	343
4.3. Las personas con problemas de salud mental.....	347
4.4. Los niños y niñas menores de tres años.....	351
5. ANÁLISIS DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA TRAMITADOS	353
5.1. Demora en la valoración solicitada.....	355
5.2. Disconformidad con el resultado de la valoración.....	355
5.3. Demora en la concesión del recurso asignado (residencia, centro de día o ayuda a domicilio).....	356
5.4. Problemas con el servicio de ayuda a domicilio (SAD).....	357
5.5. Reclamación de la prestación con efectos retroactivos (tras fallecimiento de la persona dependiente).....	359
5.6. Consecuencias distintas para casos idénticos con motivo de la aplicación de los diferentes instrumentos de valoración de la dependencia utilizados por cada diputación.....	360
5.7. Ausencia de regulación en Bizkaia de la prestación económica vinculada al servicio.....	360
5.8. Problemas derivados de la incompatibilidad entre servicios y prestaciones que opera en Bizkaia.....	362
5.9. Disconformidad con las reducciones practicadas sobre las prestaciones económicas.....	362

5.10. Pérdida o reducción de la prestación económica cuando la persona dependiente deja de acudir a un centro de educación especial y se incorpora a un centro ocupacional	363
5.11. Discrepancias con los servicios pautados.....	364
5.12. Carencia de centros residenciales para personas mayores en la CAPV, de determinados servicios para cierto tipo de dependencias y de apoyo institucional a recursos y programas orientados a la integración socio-laboral de personas con enfermedad mental.....	364
5.13. Discrepancias sobre el cumplimiento de los requisitos para ser persona beneficiaria de los servicios y las prestaciones contempladas en la LAAD	364
5.14. Necesidad de mejorar distintos aspectos de la atención a estas personas...	373
5.15. Restricciones en derechos anteriormente adquiridos.....	374
5.16. Problemas para acceder a otro tipo de ayudas.....	375
5.17. Disconformidad con el cálculo del precio público.....	376
5.18. Denuncias sobre otros aspectos.....	376
6. TESTIMONIOS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DE SUS CUIDADORAS	379
6.1. El testimonio de Carmen, una mujer de 95 años que reside con su esposo en un centro residencial concertado con la Diputación Foral de Bizkaia.....	381
6.2. El testimonio de Miren, una mujer de 49 años cuya madre, de 84 años, padece una enfermedad neurológica compatible con Alzheimer y cuya suegra, de 81, sufre esta enfermedad.....	383
6.3. El testimonio de Marian, una mujer de 25 años con discapacidad física.....	388
6.4. El testimonio de Carlos, un hombre de 51 años con enfermedad mental.....	393
6.5. El testimonio de Marisa, una mujer de 42 años, madre de dos niñas con gran dependencia que padecen una enfermedad rara (o de baja prevalencia)	395
7. CONCLUSIONES	409
7.1. Una nueva forma de abordar la protección de la dependencia y la promoción de la autonomía personal.....	411
7.2. La puesta en marcha del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).....	412
7.3. La implantación de la normativa de dependencia y autonomía personal en la CAPV	412
7.4. El análisis de los datos estadísticos relativos a la aplicación de la normativa de dependencia y promoción de la autonomía personal en la CAPV.....	413
7.4.1. <i>La persona en situación de dependencia</i>	414
7.4.2. <i>Las personas solicitantes del reconocimiento de la situación de dependencia</i>	415
7.4.3. <i>Los expedientes de solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia</i>	415

7.4.4. <i>La atención: las personas en situación de dependencia beneficiarias de servicios y prestaciones</i>	416
7.4.4.1. Los servicios	417
7.4.4.2. Las prestaciones.....	418
7.5. La existencia de desequilibrios territoriales en el desarrollo e implantación de la normativa en la CAPV.....	418
7.6. El procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y la adjudicación de las prestaciones del sistema	419
7.7. El impacto de la nueva normativa en los colectivos afectados.....	421
7.7.1. <i>Una especial referencia al impacto en el colectivo de personas con problemas de salud mental</i>	423
7.8. Las quejas de la ciudadanía.....	424
8. RECOMENDACIONES DEL ARARTEKO	425
9. BIBLIOGRAFÍA	441
10. ANEXOS	447
ANEXO I. Glosario de abreviaturas	449
ANEXO II. Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.....	455
ANEXO III. Cuestionario base para el seguimiento de la ley de promoción de la autonomía personal y atención a la situación de dependencia	473